



Prettig en veilig samen wonen en leven

Omgangsvormen en huisregels

Binnen Cardia gaan we uit van de volgende omgangsvormen:



We gaan respectvol met elkaar om en houden rekening met elkaar.



We respecteren de privacy van (mede-)bezoekers, bewoners en medewerkers



We maken, publiceren of verspreiden niet ongevraagd en zonder toestemming beeld- of geluidsopnamen van anderen (bijvoorbeeld plaatsen op sociale media).



We bezorgen geen overlast aan andere bezoekers, bewoners of medewerkers



Het taalgebruik, waaronder in het zorgdossier en Carenzorgt, is beleefd en respectvol.

Vanzelfsprekend accepteren wij binnen Cardia geen enkele vorm van grensoverschrijdend gedrag, zoals bedreiging, agressie, seksuele intimidatie of discriminatie. Verder vragen wij u om verzoeken en aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen.

Huisregels

Bewoners staan centraal in onze locaties. Wilt u op bezoek komen? Houd dan rekening met het volgende:



U kunt op bezoek komen in het eigen appartement van de bewoner, in het restaurant (indien aanwezig) of op het terras. De gemeenschappelijke huiskamers zijn niet bedoeld voor het ontvangen van bezoek.



Houd tijdens uw bezoek rekening met de nachtrust van onze bewoners, en eventuele andere rusttijden.



Tijdens de eetmomenten is bezoek niet mogelijk, tenzij dit voor ondersteuning bij de maaltijden noodzakelijk is. Hiervoor zijn afspraken gemaakt met onze medewerkers.



Huisdieren zijn toegestaan in de algemene ruimtes (binnen en buiten), indien deze zijn aangeliind of zich in een afgesloten reismand bevinden en geen overlast veroorzaken. Medewerkers op de locatie kunnen aanvullende voorwaarden stellen in verband met de leefbaarheid, veiligheid, hygiëne en bestemming van de gemeenschappelijke ruimtes.



Roken is binnen niet toegestaan en buiten alleen op de daarvoor aangewezen plekken.



Cardia is niet aansprakelijk voor vermissing en/of schade aan persoonlijke eigendommen tijdens bezoek aan een locatie van Cardia.

Klachten

Bent u niet tevreden? Dan gaan wij graag met u in gesprek. Mocht uw onvrede niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kunt u de klachtenprocedure op onze website bekijken.

Een veilig thuis. Dat zijn wij.