

# Welkom in Onderwatershof en Beukenheim



**Onderwatershof**  
ardia

Onderwatershof: Van Vredenburgweg 26, 2282 SH Rijswijk  
Beukenheim: Van Vredenburgweg 28, 2282 SH Rijswijk

Beste bewoner,

We heten u van harte welkom als nieuwe bewoner van Onderwatershof of Beukenheim. We hopen dat u een fijne tijd bij ons krijgt. In deze cliënteninformatiemap vindt u informatie over het wonen en over de omgeving. Als bewoner van Beukenheim kunt u ook gebruik maken van de faciliteiten van woonzorgcentrum Onderwatershof. U vindt daarom in deze map ook informatie over Onderwatershof. Aan het eind van deze map vindt u enkele belangrijke folders.

### Het adres van Onderwatershof

Onderwatershof  
Van Vredenburgweg 26  
2282 SH Rijswijk

### Het adres van Beukenheim

Beukenheim  
Van Vredenburgweg 28  
2282 SH Rijswijk



Ingang Onderwatershof



Ingang Beukenheim

### Uw eerste aanspreekpunt

Als u vragen heeft, kunt u ze stellen aan uw eerst verantwoordelijke verzorgende.

De receptie is bereikbaar op werkdagen tussen 8:30 en 17:00 uur

**Telefoonnummer receptie: 070 8008 500**

# Inhoudsopgave

Inleiding..... pagina 4

1

Wonen in Onderwatershof..... pagina 5

2

Omgeving Onderwatershof..... pagina 14

3

Folders en flyers..... pagina 16

4



## Inleiding

Cardia is een ouderenzorgorganisatie in de regio Haaglanden. Persoonsgerichte zorg; daar draait het bij ons om. Dit betekent het verlenen van zorg vanuit onze christelijke waarden en onze visie dat ieder mens uniek is en gewaardeerd wordt. Zorg die past bij de levenswijze en het levensverhaal van onze cliënten.

U huurt het appartement van Rijswijk Wonen en u ontvangt zorg van Cardia vanuit het Volledig Pakket Thuis. In deze map geven wij u informatie over wat een Volledig Pakket thuis inhoudt en wat u van Cardia kunt verwachten.

### Wat valt er binnen het Volledig Pakket Thuis?

U maakt gebruik van het Volledig Pakket Thuis. Dit betekent dat u in uw eigen appartement zorg en ondersteuning op maat krijgt van het Volledig Pakket Thuis team. U kunt hierbij denken aan persoonlijke verzorging, alarmering, maaltijden en huishoudelijke hulp. U kunt 24 uur per dag een beroep doen op de zorg. Het pakket kan ook andere vormen van zorg bevatten. Dit hangt af van uw behoeften en zorgindicatie. Voor uw verhuizing heeft u eerst informatie ontvangen van de woonzorgconsulent. Daarna heeft u een intakegesprek met de zorg gehad. Er zijn afspraken met u gemaakt die vastgelegd worden in uw zorgplan.

### Wat valt er niet binnen het Volledig Pakket Thuis?

De volgende kosten of voorzieningen vallen niet onder het Volledig Pakket Thuis en dient u dus zelf te regelen.

- Gebruikelijke voorzieningen zoals energiekosten en telefoonkosten.
- Waskosten (met uitzondering van beddengoed en handdoeken). Uw persoonsgebonden was kunt u zelf doen of regelen via de externe partij van het verpleeghuis (Cleanlease).
- Huisartsenzorg, medisch-specialistische zorg, psychiatrische zorg, farmaceutische zorg, hulpmiddelen (bv. rolstoel) en tandheelkundige zorg. Dit regelt u zelf via uw zorgverzekering.
- Aanpassingen aan uw woning omdat u bijvoorbeeld een rolstoelgebruiker bent. U kunt hiervoor u een beroep doen op de Wet Maatschappelijke ondersteuning (Wmo).
- Boodschappendienst, maatschappelijke opvang en andere algemene voorzieningen uit de Wet maatschappelijke ondersteuning.
- De laatste zorg na overlijden.
- Tv-aansluiting en internet.
- Woonkosten zoals gas, water en licht. Dit betaalt u zelf.
- Huur- en servicekosten.
- Tand- en mondzorg

## Wonen in Onderwatershof of Beukenheim met een Volledig Pakket Thuis

Hieronder vindt u zaken die belangrijk zijn voor uw verblijf in Onderwatershof en Beukenheim. Ze staan in volgorde van het alfabet.

### Afval

U kunt gebruik maken van de ondergrondse container aan de achterzijde van het pand langs de parkeerplaats.

Heeft u grofvuil waar u vanaf wilt? Dan kunt u dit zelf regelen bij de gemeente op [www.rijswijk.nl](http://www.rijswijk.nl) of telefonisch via +31 70 326 10 00. Let goed op de instructies die de gemeente meeleverd als u grofvuil aanmeldt. Als zij het niet op de afgesproken plek aantreffen, nemen zij het niet mee en worden er alsnog kosten in rekening bij u gebracht.

### Algemene ruimten

In Onderwatershof zijn een aantal algemene ruimten, hier mag u samen met uw bezoek gebruik van maken. Cardia is niet aansprakelijk voor vermissing en/of schade aan persoonlijke eigendommen. Het is niet de bedoeling dat u bezittingen achterlaat in de algemene ruimten.

### Apotheek

U bent vrij om zelf een apotheek te kiezen. Het advies is wel om een apotheek in de buurt van Onderwatershof en Beukenheim te kiezen. Voorkeur is de Van Vredenburg apotheek.

Apotheek Vredenburgweg  
Van Vredenburgweg 26a  
2282 SH Rijswijk  
070 399 1837, geopend van 8:00 tot 17:00 uur

### Betalen

Wilt u iets afrekenen bij Onderwatershof dan kunt u gebruik maken van de Cash Card of pinnen. Met de Cash Card kunt u activiteiten, uitjes, hapjes en drankjes betalen. Ook hapjes en drankjes tijdens activiteiten kunt u hiermee afrekenen. De Cash Card is te koop bij de receptie en bij Welzijn. U kunt deze alleen betalen met uw pinpas. U kunt een Cash Card aanschaffen voor € 10,00 of € 30,00. Wanneer u liever geen gebruik maakt van de Cash Card kunt u hapjes en drankjes bij het Grand Café afrekenen en activiteiten bij de receptie.

### Brandveiligheid / BHV

Op elke locatie is een Bedrijfs Hulp Verlening (BHV) kit aanwezig. Daarnaast zijn er ten alle tijden getrainde BHV'ers aanwezig in Onderwatershof.

Deze BHV'ers volgen elk jaar een herhalingscursus. Op elke etage hangen er ontruimingsplattegronden. Wanneer u vragen heeft over BHV of de brandveiligheid van het pand kunt u contact opnemen met de Teamleider Facilitair. Samen zorgen we voor een veilige woon- en werkomgeving. Wanneer u vragen heeft over BHV of de brandveiligheid van het pand kunt u contact opnemen met de Teamleider Facilitair. Samen zorgen we voor een veilige woon- en werkomgeving.

### CarenZorgt

In CarenZorgt kunt u of uw naaste uw zorgdossier bekijken. Uw naaste blijft zo op de hoogte over hoe het met u gaat. Uw naaste kan hier ook vragen in kwijt. Het is belangrijk voor de medewerkers om de zorg af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren. U of uw naaste kan daarom in CarenZorgt een cliëntverhaal invullen. Het cliëntverhaal is uw verhaal. Met dit persoonlijke verhaal brengt Cardia uw wensen, behoeften en voorkeuren in kaart. Hierdoor kunnen wij u persoonsgerichte zorg bieden. De folder over het invullen van het cliëntverhaal heeft u ontvangen.

### Cliëntenraad

Onderwatershof en Beukenheim hebben een gezamenlijke cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat uit bewoners en mantelzorgers en behartigt ook de belangen van u als bewoner van een huurappartement met VPT. U kunt bij de cliëntenraad terecht voor ideeën, vragen, advies en klachten. Bij de receptie vindt u een ideeënbus van de cliëntenraad. U kunt hier een briefje in deponeren of een mail sturen naar [cliëntenraadonderwatershof@cardia.nl](mailto:cliëntenraadonderwatershof@cardia.nl). Meer informatie over de cliëntenraad vindt u in de folder aan het eind van deze map. Bent u geïnteresseerd om lid te worden van de cliëntenraad? U kunt dan contact opnemen met het Bestuurssecretariaat via [secretariaat@cardia.nl](mailto:secretariaat@cardia.nl) of via 070 – 800 86 11.

### Cliëntvertegenwoordiging

Als u meer moeite krijgt om informatie te begrijpen, is het handig om een cliëntvertegenwoordiger aan te stellen. Dit is verplicht als het Centrum Indicatiestelling Zorg (Ciz) een besluit tot opname en verblijf heeft afgegeven. De cliëntvertegenwoordiger kan u helpen bij het maken van besluiten over geld of persoonlijke zaken, zoals verzorging, begeleiding en behandeling. Bij te nemen beslissingen over zorg en behandelingen kijkt Cardia eerst of er een door de rechter benoemde curator, mentor of bewindvoerder is.

Meer informatie over de soorten cliëntvertegenwoordigers vindt u in de folder cliëntvertegenwoordiging. Deze heeft u ontvangen toen u bij ons kwam wonen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de cliëntvertegenwoordiger van Cardia door te bellen naar het Klantenbureau: 070 8008 888.

### Geestelijke verzorging

Er worden regelmatig kerkdiensten georganiseerd voor zowel verpleeghuisbewoners als bewoners van Beukenheim en de vrije sector huurwoningen. Heeft u behoefte aan een persoonlijk gesprek? Dan kan de geestelijk verzorger u helpen door contact te leggen met een parochie of kerkgemeente. Ook kan de geestelijk verzorger u doorverwijzen naar een geestelijk verzorger die er speciaal voor is om mensen in de thuissituatie te bezoeken. In een bijzondere situatie kan de geestelijk verzorger van Onderwatershof u zelf bezoeken (maximaal 5 keer).

### Goede gewoonten

In Onderwatershof wensen we op de volgende manier met elkaar om te gaan:

1. Ga met anderen om zoals u wilt dat ook met u wordt omgegaan
2. We accepteren elkaar zoals we zijn, wij laten ieder in z'n waarde
3. Wij zijn als huisgenoten, collega's en gasten samen verantwoordelijk voor een goede sfeer.
4. We praten met elkaar en niet over elkaar
5. We hebben respect voor elkaar en gaan vriendelijk met elkaar om
6. We helpen elkaar als dat nodig is
7. In de gezamenlijke ruimten voelen wij ons allemaal welkom
8. We zijn correct en beleefd in ons taalgebruik
9. Wij stellen ons open voor elkaar
10. We hebben begrip voor elkaars beperkingen en moeilijkheden

## Grand Café

Onderwatershof heeft een ruim opgezet restaurant. Vanaf 11:30 uur kunt u hier een keuze maken uit onze lunchkaart en vanaf 17:00 uur kunt u bij ons dineren. Bij het Volledig Pakket Thuis zitten maaltijden standaard inbegrepen. Onze cateringmedewerkers lopen langs uw appartement voor ontbijt, koffie/thee, lunch, sap/koffie en het diner. U kunt ervoor kiezen om in uw eigen appartement te eten of in ons Grand Café. In overleg met het Volledig Pakket Thuis team wordt gekeken wat het beste bij u past.

Vanaf 17:00 uur wordt het diner in het Grand Café geserveerd. De gerechten worden vers bereid en er is ook iedere dag een vegetarische keuze. Van 10:00 tot 16:00 uur zijn wij open voor bezoekers. U kunt ook met uw bezoek koffie komen drinken met een lekkernij.

Komt u met een grote groep? Dan is het handig om te reserveren. We verzorgen ook arrangementen op maat in een aparte zaal. Zoals de catering voor een verjaardag of een condoleance. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Teamleider Facilitair.



Entree Onderwatershof



Grand Café

## Herdenkingsplek

In Onderwatershof is een herdenkingsplek ingericht bij de receptie. Hier kan een foto van een bewoner worden geplaatst bij overlijden. U kunt hier stil staan bij het overlijden van een (mede)-bewoner.

## Huisarts

U bent vrij om zelf een huisarts te kiezen. Het advies is wel om een huisarts in de buurt van Onderwatershof en Beukenheim te kiezen. Voorkeur is huisartsenpraktijk de Hof.

Huisartsenpraktijk de Hof  
van Vredenburgweg 26c  
2282 SH Rijswijk  
070 3994664, geopend van 8:00 tot 17:00 uur

## Kapper en pedicure

Er is in Onderwatershof een kapper en pedicure aanwezig. U kunt zelf contact met ze opnemen. U kunt er natuurlijk ook voor kiezen om naar uw eigen kapper / pedicure te gaan.

Qioz kapper  
Ellen Sluyter  
van Vredenburgweg 26  
2282 SH Rijswijk  
Tel: 06 18219394  
Aanwezig: dinsdag en vrijdag

Medische pedicure  
Jennifer Wijngaarde  
van Vredenburgweg 26  
2282 SH Rijswijk  
Tel: 06 50248940  
E-mail: [preciousroos@live.nl](mailto:preciousroos@live.nl)

## Klachten

Het liefst willen we natuurlijk dat u tevreden bent. Soms komt het helaas voor dat dit niet het geval is. Als u ontevreden bent of een klacht heeft, worden wij hier graag van op de hoogte gebracht. We hechten er grote waarde aan dat u uw klacht of onvrede zo snel mogelijk bespreekt met degene die direct betrokken is. Zo kan er snel een oplossing worden gezocht. Wanneer dit niet lukt, kunt u terecht bij een teamleider of regiomanager. Wanneer u er samen niet uit komt, kunt u een klacht indienen. In deze cliënteninformatiemap vindt u een folder met informatie over de klachtenregeling.

## Mantelzorg Café

Drie keer in het jaar organiseert Cardia een Mantelzorg Café. Een Mantelzorg Café is een laagdrempelige bijeenkomst waar uw naaste andere mantelzorgers kan ontmoeten met wie uw naaste in een ontspannen sfeer ervaringen kan delen. Elke avond zal een ander thema centraal staan. Het Mantelzorg Café vindt roulerend plaats over onze locaties. Alle mantelzorgers voor de verpleeghuiszorg en de thuiszorg en belangstellenden vanuit de wijk worden hiervoor uitgenodigd. Als u zelf mantelzorgert bent, bent u dus van harte uitgenodigd. U krijgt hier dan een uitnodiging voor. In de uitnodiging wordt vermeld hoe u zich voor het Mantelzorg Café kunt aanmelden.

## Mantelzorgers

De samenwerking tussen Cardia en mantelzorgert is belangrijk. Hij of zij kent u het beste en weet wat u prettig vindt. Voor Cardia is het daarnaast belangrijk om te weten wat de mantelzorgert voor ons kan betekenen en kan bijdragen aan de zorg. Zo staan we samen sterk.

## Menucommissie

Onderwatershof en Beukenheim hebben een menucommissie. In deze menucommissie zitten bewoners van Onderwatershof en Beukenheim. In deze commissie wordt alles besproken over het eten en drinken in het restaurant. Denk aan de menu's en aan de themadiners, maar ook aan de sfeer en de gastvrijheid van het restaurant. De commissie vergadert eens in het kwartaal. Als er vragen zijn over deze menucommissie kunt u contact opnemen met de teamleider facilitair.



Grand Café



Receptie

## Mondzorg (optioneel)

Voor het verzorgen van uw gebit is het mogelijk om gebruik te maken van MondzorgPlus. Cardia heeft hier een samenwerking mee. De tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus van MondzorgPlus komt dan op afspraak in uw eigen appartement langs. Indien gewenst kan uw naaste hierbij aanwezig zijn. MondzorgPlus zit niet in uw pakket, maar wordt vergoed vanuit uw zorgverzekering. U dient hier wel een aanvullende tandartsverzekering voor te hebben. Heeft u zich nog niet aangemeld voor MondzorgPlus maar wilt u dit wel? U dient zelf de aanmelding te verzorgen bij MondzorgPlus. De informatie over MondzorgPlus en het aanmeldformulier heeft u al eerder ontvangen.

## Ontmoetingsuurtje

Eens in de drie maanden wordt er een ontmoetingsuurtje voor nieuwe bewoners georganiseerd. Uw naasten zijn hier ook van harte welkom. Het ontmoetingsuurtje is bedoeld om kennis te maken met de medewerkers van Onderwatershof en andere nieuwe bewoners. Het ontmoetingsuurtje vindt altijd plaats in het Ontmoetingscentrum van 15.30 tot 16.30 uur. U vindt het ontmoetingscentrum bij de ingang van Onderwatershof aan de linkerkant.

Ontmoetingscentrum Onderwatershof  
Van Vredenburgweg 26  
2282 SH Rijswijk  
Dinsdag, donderdag en vrijdag van 10.00 -15.00 uur

## Oproepsysteem

Heeft u hulp nodig? U kunt 24 uur per dag hulp inroepen wanneer u dit nodig heeft. Met één druk op de knop krijgt u telefonisch contact met een medewerker van het Volledig Pakket Thuis team van Onderwatershof. Woont u met een partner die geen zorg ontvangt vanuit het Volledig Pakket Thuis maar wilt uw partner wel gebruik maken van de personenalarmering? Dit kan tegen betaling. Neem contact op met Het Klantenservicebureau voor de mogelijkheden: 070 8008 888.

## Post

De brievenbussen van Beukenheim bevinden zich bij de algemene entree in Beukenheim. De brievenbussen van Onderwatershof bevinden zich direct bij de sluis van de hoofdiningang of achter de receptie in het Grand Café.

## Roken

In de algemene ruimtes van Onderwatershof en Beukenheim mag niet worden gerookt.

## Rolstoel, scootmobiel en rollator

Wij willen u vragen om uw rolstoel, rollator of scootmobiel in uw appartement te parkeren. Het is niet mogelijk om uw rolstoel, rollator of scootmobiel ergens anders te stallen. Een vrije doorgang is altijd vereist, bijvoorbeeld in het geval van brand en ongevallen. Als u zelf geen rolstoel of rollator bezit, maar er incidenteel één nodig hebt, kunt u via de receptie een rolstoel reserveren die u kunt lenen.

## Rijswijk Wonen

Woningcoöperatie Rijswijk Wonen is eigenaar van het complex. Dit betekent dat u de woning huurt van Rijswijk Wonen en dat Cardia de zorg levert. Wanneer u vragen heeft over uw woning kunt u contact opnemen met Rijswijk Wonen.

### Rijswijk Wonen

Voor alle vragen over uw woning

070 33 64 200

[info@rijswijkwonen.nl](mailto:info@rijswijkwonen.nl)

## Tags / sleutels

Omdat u gebruik maakt van het Volledig Pakket Thuis is het belangrijk dat de zorgmedewerkers bij u naar binnen kunnen in geval van nood. Er zijn hiervoor zorgcilindersloten van Cardia beschikbaar. Dit cilinderslot wordt door onze technische dienst geïnstalleerd op het moment dat u gaat verhuizen zodat de zorg met een looper bij u naar binnen kan.

## Technische dienst

U kunt contact opnemen met Rijswijk Wonen als er reparaties in uw appartement moeten worden uitgevoerd. Rijswijk Wonen is hiervoor verantwoordelijk omdat u bij hen het appartement huurt.

## Televisie en telefoon

U kunt zelf een abonnement voor televisie en telefoon aanschaffen. Er is een aansluiting aanwezig.

## Verhuizing doorgeven

U dient zich te laten inschrijven bij de gemeente Rijswijk wanneer u bent verhuisd naar Beukenheim of Onderwatershof.

## Verpleeghuis

Uw zorgvraag kan veranderen. Het kan zijn dat een woning huren niet meer veilig en verantwoord is voor u en uw omgeving. Dan gaat uw EVV'er het gesprek met u aan om te bespreken of doorstromen naar het verpleeghuis een volgende stap voor u is.

## Vertrouwenspersoon voor cliënten

Heeft u behoefte aan een vertrouwelijk gesprek met iemand anders dan een medewerker van Cardia? De cliëntvertrouwenspersoon biedt een luisterend oor aan cliënten die ergens mee zitten. U kunt contact opnemen met de vertrouwenspersoon voor advies of gewoon om ergens over te praten.

## Vertrouwenspersoon algemeen

Telefoonnummer: 06 – 57 53 75 20

(9.00 tot 17.00 uur ma t/m vr)

E-mail: [vpquasir@quasir.nl](mailto:vpquasir@quasir.nl)

## Verzekeringen

Het is verplicht een basiszorgverzekering en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben. Hieruit worden onder andere uw medicijnen en een ziekenhuisopname betaald. De zorg, inboedel en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering dient u zelf bij de verzekeringsmaatschappij af te sluiten. Wij hebben geen collectieve verzekering.

## Was

Uw persoonlijke was kunt u zelf wassen, maar u heeft ook de mogelijkheid om, tegen betaling, gebruik te maken van de wasservice van Cleanlease. Informatie kunt u verkrijgen bij de woonzorgconsulent of Team Facilitair. De lakens, handdoeken en washandjes worden door Cardia geleverd en gewassen. Ook leveren wij een dekbed en een kussen.

## WiFi

In het gebouw is centrale, openbare wifi aanwezig. Om uw mobiel of tablet aan te sluiten, kiest u voor het netwerk Cardia\_gasten. Een wachtwoord is niet vereist. U kunt gebruik maken van deze WiFi in de openbare ruimten van Onderwatershof. In uw eigen appartement dient u zelf een internetverbinding af te sluiten.

## Welzijnsaanbod

Het Uitbureau organiseert en coördineert activiteiten zoals de bingo, filmmiddagen, creatieve middagen en fietsen. Dit vaak in directe samenwerking met onze vrijwilligers en andere disciplines. Informatie over deze en andere activiteiten vindt u in het Hofnieuws en/of bij de receptie.

## Zorgdossier

In uw Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) wordt uw zorgdossier in digitale vorm bewaard en beschikbaar gesteld. In uw zorgdossier staan alle gegevens genoteerd die Cardia nodig heeft om zorg te verlenen. De zorgmedewerkers kunnen op eenvoudige wijze via een mobiele telefoon of tablet uw dossier inzien en hierin rapporteren. Ook is het mogelijk om zelf of samen met uw naaste online in te loggen om uw dossier in te zien. Dit kan via Carenzorgt waarvan u de inlogcode toegestuurd krijgt. Carenzorgt is een website waar u en uw naasten onderling en met het Volledig Pakket Thuis team berichten kunnen uitwisselen. Daarnaast krijgen u en uw naaste (met uw toestemming) gedeeltelijk inzage in het dossier.



Omgeving van Onderwatershof en Beukenheim

## Omgeving Onderwatershof en Beukenheim

3

### Oude centrum

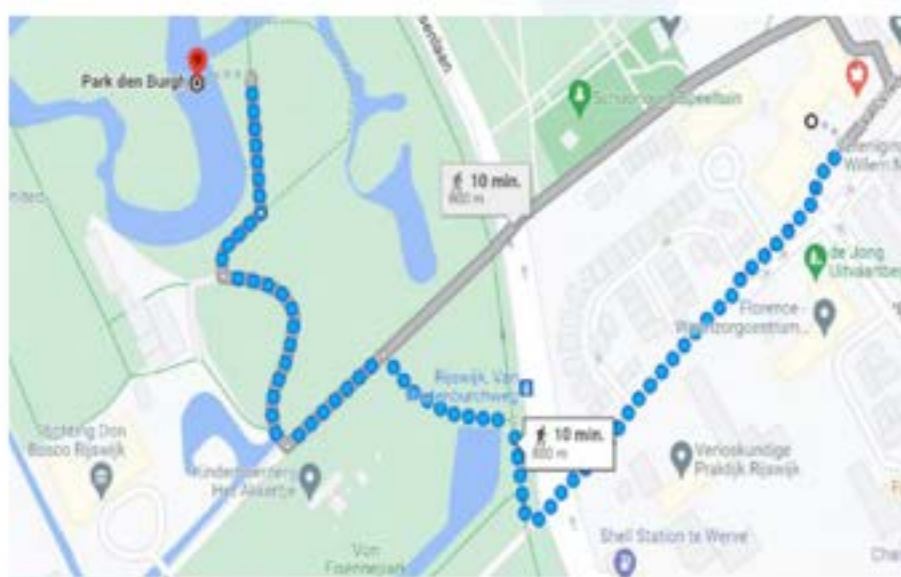
Onderwatershof en Beukenheim liggen op loopafstand van het oude centrum van Rijswijk. U kunt hier rustig en efficiënt winkelen. Alle winkels vindt u binnen handbereik. U vindt hier onder andere de bakker, supermarkt en eetgelegenheden.



### Oude centrum van Rijswijk

### Park

Onderwatershof en Beukenheim zijn omringd door de prachtige natuur van Rijswijk. Zo vindt u Park den Burgh op 10 minuten loopafstand. Een mooi park met een meertje en een landgoed.



## Omgeving Onderwatershof en Beukenheim

3

### Kinderboerderij Het Akkertje

Op 7 minuten loopafstand van Onderwatershof en Beukenheim ligt kinderboerderij Het Akkertje. Deze kinderboerderij bestaat uit grote weides waarin schapen, geiten en herten vrij rondlopen en hokken waar cavia's en konijnen wonen. Er is ook een theeschenkerij met terras. Ook in de weekenden en op sommige feestdagen is Het Akkertje open.



Kinderboerderij Het Akkertje  
Julialaantje 15a 2282 NW  
Rijswijk  
Telefoon: (070) 414 09 54

### In De Boogaard

Winkelcentrum in de Boogaard ligt op 10 minuten fietsafstand en op 30 minuten loopafstand. Met het openbaar vervoer kunt u Tram 17 nemen. Deze tram stopt bij het winkelcentrum. U vindt hier een talloos aanbod van winkels. Daarnaast is hier elke donderdag een sfeervolle markt op het plein. Het is daar erg gezellig.

