

Welkom in Onderwatershof



Onderwatershof
Cardia

Van Vredenburgweg 26, 2282 SH Rijswijk

Beste bewoner,

We heten u van harte welkom als nieuwe bewoner van Onderwatershof. We hopen dat u een fijne tijd bij ons krijgt. In deze cliënteninformatiemap vindt u informatie over het wonen in Onderwatershof en over de omgeving. Soms verwijzen wij naar folders. Deze kunt u vinden door het scannen van de QR-code, die achterin deze map staat.

Het adres van Onderwatershof

Onderwatershof
Van Vredenburgweg 26
2282 SH Rijswijk

Uw eerste aanspreekpunt

Als u vragen heeft, kunt u ze stellen aan uw eerst verantwoordelijke verzorgende.



Grand Café, Onderwatershof

De receptie is bereikbaar op werkdagen tussen 8:30 en 17:00 uur

Telefoonnummer receptie: 070 8008 500

Inhoudsopgave

Wonen in Onderwatershof..... pagina 4

1

Omgeving Onderwatershof..... pagina 19

2

Meer informatie & folders pagina 21

3

4



Wonen in Onderwatershof

Hieronder vindt u zaken die belangrijk zijn voor uw verblijf in Onderwatershof. Ze staan in volgorde van het alfabet.

Activiteiten

De afdeling Welzijn organiseert en coördineert naast (kleinschalige en belevingsgerichte) huiskameractiviteiten op de afdelingen ook activiteiten in de agemene ruimten op de begane grond zoals de bingo, filmmiddagen, creatieve middagen en fietsen. Dit gaat vaak in directe samenwerking met onze vrijwilligers en andere disciplines.

Afval

Het afval van de pg-afdelingen wordt opgehaald. Bewoners van de derde etage kunnen het afval weggooien in de bak tegenover de lift op de 3e etage.

Heeft u grofvuil waar u vanaf wilt? Dan kunt u dit zelf regelen bij de gemeente op www.rijswijk.nl of telefonisch via (0900) 05 07. Let goed op de instructies die de gemeente meeleverd als u grofvuil aanmeldt. Als zij het niet op de afgesproken plek aantreffen, nemen zij het niet mee en worden er alsnog kosten in rekening bij u gebracht.

Algemene ruimten

In elke locatie zijn een aantal algemene ruimten, hier mag u samen met uw bezoek gebruik van maken. Cardia is niet aansprakelijk voor vermissing en/of schade aan persoonlijke eigendommen. Het is niet de bedoeling dat u bezittingen achterlaat in de algemene ruimten.

Apotheek

Uw medicijnen worden geleverd door de Zorgapothek. U heeft hiervoor een machtiging getekend. Cardia heeft met deze apothekersorganisatie afspraken gemaakt.

Behandelteam

U kunt zorg krijgen van verschillende behandelaren, zoals een basisarts, specialist of fysiotherapeut. In de flyer (te bekijken via de QR-code achter in deze map) vindt u een overzicht van alle beschikbare behandelaren en hun zorgaanbod.

Bezoek

Bezoek is natuurlijk van harte welkom. Het is wel belangrijk dat uw bezoek zich houdt aan de bezoektijden van Onderwatershof.

We streven naar een goede balans tussen rust en bezoek of een activiteit. Tijdens de maaltijden vinden we het belangrijk dat het rustig is. Het is mogelijk dat bezoekers helpen met het koken op de afdelingen, dit kunnen zij overleggen met de zorg. De gemeenschappelijke huiskamers zijn in principe niet bedoeld voor het ontvangen van bezoek, dit kan in uw eigen appartement.

Op dit moment zijn de bezoektijden als volgt:

Dagelijks tussen 10:00 en 20:00 uur, maar gelieve niet tussen 12:00 - 13:00 uur en 17:00 - 18:00 uur in verband met de maaltijden.

Uw bezoek zonder tag kan buiten openingstijden van de receptie aanbellen bij de hoofdingang.

Een medewerker zorgt, wanneer u dit niet zelf kan, dat de deur voor uw bezoek wordt open gedaan. Binnen openingstijden (08:30 – 17:00) uur kan uw bezoek gebruik maken van de hoofdingang.

Bezoekers zonder tag kunnen aanbellen bij het bellenbord bij de hoofdingang. Er hangt een instructie bij de voordeurbel in de hal. Alle appartementen zijn te bellen via het appartement nummer. De intercom op het appartement gaat over, vervolgens kunt u met elkaar spreken. Het nummer van de receptie staat voorgeprogrammeerd op het bellenbord.

Brandveiligheid / BHV

Op elke locatie is een Bedrijfs Hulp Verlening (BHV) kit aanwezig. Daarnaast zijn er ten alle tijden getrainde BHV'ers aanwezig in het pand. Deze BHV'ers volgen elk jaar een herhalingscursus. Bij calamiteiten is het van belang om de instructies van de BHV'er op te volgen. Op elke etage hangen er ontruimingsplattegronden. Wanneer u vragen heeft over BHV of de brandveiligheid van het pand kunt u contact opnemen met de Teamleider Facilitair. Samen zorgen we voor een veilige woon- en werkomgeving.

CarenZorgt

In CarenZorgt kunt u uw naaste uw zorgdossier bekijken. Uw naaste blijft zo op de hoogte over hoe het met u gaat. Uw naaste kan hier ook vragen in kwijt. Het is belangrijk voor de medewerkers om de zorg af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren. Uw naaste kan daarom in CarenZorgt een cliëntverhaal invullen.

Het cliëntverhaal is uw verhaal. Met dit persoonlijke verhaal brengt Cardia uw wensen, behoeften en voorkeuren in kaart. Hierdoor kunnen wij u persoonsgerichte zorg bieden. Uw naaste heeft een folder ontvangen over het invullen van het cliëntverhaal.

Cliëntenraad

Onderwatershof heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat uit bewoners en mantelzorgers en behartigt de belangen van u als bewoner. U kunt bij de cliëntenraad terecht voor ideeën, vragen, advies en klachten.

Meer informatie over de cliëntenraad van Onderwatershof vindt u in de folder, via de QR-code achterin deze map. Bent u of een familielid geïnteresseerd om lid te worden van de cliëntenraad? U kunt dan contact opnemen met het Bestuurssecretariaat via secretariaat@cardia.nl of via 070 – 800 86 11.

Cliëntvertegenwoordiging

Als u meer moeite krijgt om informatie te begrijpen, is het handig om een cliëntvertegenwoordiger aan te stellen. Dit is verplicht als het Centrum Indicatiestelling Zorg (Ciz) een besluit tot opname en verblijf heeft afgegeven. Dit is vastgelegd in de Wet zorg en dwang. De cliëntvertegenwoordiger kan u helpen bij het maken van besluiten over geld of persoonlijke zaken, zoals verzorging, begeleiding en behandeling.

Bij te nemen beslissingen over zorg en behandelingen kijkt Cardia eerst of er een door de rechter benoemde curator, mentor of bewindvoerder is. Meer informatie over de soorten cliëntvertegenwoordigers vindt u in de folder cliëntvertegenwoordiging. Deze heeft u ontvangen toen u bij ons kwam wonen en kunt u via de QR-code achterin deze map bekijken.

Familiebijeenkomsten

Gedurende het jaar zijn er één of enkele familiebijeenkomsten voor u en uw naasten. Tijdens deze bijeenkomst krijgen u en uw naasten informatie over de locatie. Er is ook ruimte om ideeën of vragen te bespreken. U en uw naasten krijgen vanzelf een oproep wanneer er een familiebijeenkomst plaats gaat vinden.

Geestelijke verzorging

Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd rondom zingeving en inspiratie. Naast kerkdiensten worden er ook huiskamervieringen en gespreksgroepen, lezingen, concerten en herdenkingsdienst gehouden. Ieder mens heeft af en toe de behoefte om te praten over wat hem of haar bezighoudt. Of u nu iemand van veel of weinig woorden bent: ook u kunt zich zorgen maken over het ouder worden.

Geestelijk verzorgers zijn ook beschikbaar voor ondersteuning aan mantelzorgers. Als u wilt praten over het mantelzorgers zijn en wat dat met u doet, dan maken zij graag tijd voor u. Ook organiseren de geestelijk verzorgers bijeenkomsten voor mantelzorgers om elkaar te ontmoeten, ervaringen uit te wisselen, en herkenning bij elkaar te vinden. Zo is er bijvoorbeeld één of twee keer per jaar de gespreksgroep Zin in Mantelzorg. En worden er soms bijeenkomsten rond bepaalde thema's georganiseerd. Dat helpt mantelzorgers om de zorg voor hun naasten vol te houden.

U kunt contact opnemen met de geestelijk verzorger door een mail te sturen naar: geestelijkeverzorging@cardia.nl. De geestelijk verzorgers staan graag voor u klaar!

Goede Gewoonten

In Onderwatershof willen we goed met elkaar omgaan, daarom hebben we samen de 10 Goede Gewoonten afgesproken:

1. Ga met anderen om zoals u wilt dat ook met u wordt omgegaan
2. We accepteren elkaar zoals we zijn, wij laten ieder in z'n waarde
3. Wij zijn als huisgenoten, collega's en gasten samen verantwoordelijk voor een goede sfeer.
4. We praten met elkaar en niet over elkaar
5. We hebben respect voor elkaar en gaan vriendelijk met elkaar om
6. We helpen elkaar als dat nodig is
7. In de gezamenlijke ruimten voelen wij ons allemaal welkom
8. We zijn correct en beleefd in ons taalgebruik
9. Wij stellen ons open voor elkaar
10. We hebben begrip voor elkaars beperkingen en moeilijkheden

Grand Café

Onderwatershof heeft een mooi ruim opgezet Grand Café, waaruit de medewerkers van de catering u van maaltijden voorzien. Ook worden hier vaak gezellige activiteiten georganiseerd. In het Hofnieuws kunt u lezen wat er elke maand wordt georganiseerd. U bent natuurlijk van harte welkom. Vanuit ons Grand Café verzorgen wij de maaltijden van de bewoners en hebben wij twee keer per dag een koffie uurtje. Deze zijn van 9.30-10.30 en 14.30-15.30. Tijdens de koffie uurtjes staan onze collega's van de catering voor u klaar om u te voorzien van koffie. Buiten deze momenten staan er kannen koffie en thee op de balie die u zelf kunt inschenken.

Daarnaast beschikken wij over een verkoopautomaat waar een assortiment aan dranken en versnaperingen te koop is. Bij mooi weer is ons terras aan het water geopend. Ook voor uw verjaardag of andere speciale gelegenheden kunt u bij ons terecht. Wij verzorgen arrangementen op maat, eventueel in een aparte zaal. Wij hebben hiervoor diverse mogelijkheden. De eerste medewerker van de catering helpt u graag met het organiseren en meedenken, om voor u het perfecte arrangement samen te stellen.

Herdenkingsplek

In Onderwatershof is er een herdenkingsplek ingericht bij de receptie. Hier kan een foto van een bewoner worden geplaatst wanneer de bewoner is overleden. U kunt hier stil staan bij het overlijden van een (mede)-bewoner.

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom in uw appartement. U of uw naaste moet wel in staat zijn om de volledige verzorging van het huisdier en de verantwoordelijkheid voor het dier te dragen. Overleg hierover even met de zorg over wat de mogelijkheden zijn. Huisdieren zijn daarnaast in de meeste gevallen van harte welkom in de algemene ruimtes (binnen en buiten), indien ze zijn aangeliend of zich in een afgesloten reismand bevinden en geen overlast veroorzaken. Medewerkers kunnen aanvullende voorwaarden stellen in verband met de leefbaarheid, veiligheid, hygiëne en bestemming van de gemeenschappelijke ruimtes.

Huiskamers

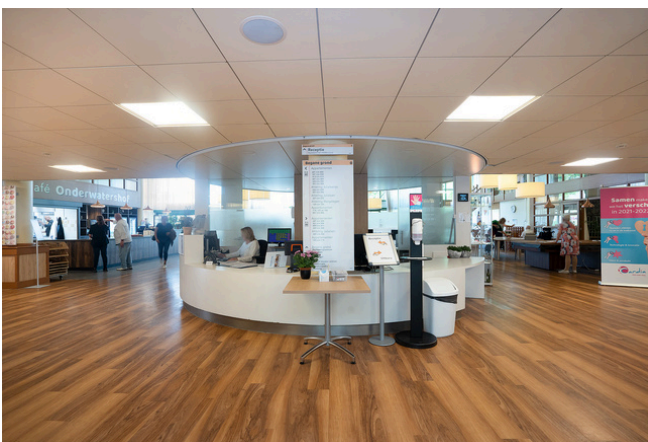
Op de 1e en 2e etage zijn gemeenschappelijke huiskamers te vinden. Dit is het centrale punt waar u samen kunt komen met medebewoners. In deze huiskamer eten, koken we en doen we activiteiten met elkaar. U kunt bezoek ontvangen in uw eigen appartement of in het restaurant.

Woont u op de 3e etage en heeft u behoefte aan extra toezicht en dagstructuur, dan kunt u in overleg met uw EVV-er deelnemen aan één van de twee gemeenschappelijke huiskamers op deze afdeling. De overige bewoners van de 3e etage eten in het Grand Café Onderwatershof. Daar vinden ook de meeste activiteiten plaats. Het is ook mogelijk om in uw eigen appartement te eten.

Inrichting appartement

Onderwatershof telt drie etages met appartementen voor mensen met dementie en/of chronische lichamelijke aandoeningen. Op de eerste en tweede etage bieden we zorg voor mensen met dementie. Deze appartementen zijn ongeveer 25 vierkante meter groot. Op de derde etage wonen mensen met chronische lichamelijke aandoeningen. Deze appartementen zijn tussen de 25 en 45 vierkante meter groot.

Er zijn zowel appartementen met eigen badkamers als gedeelde badkamers. U deelt de badkamer dan met uw buurman of buurvrouw. In ieder appartement is daarnaast een alarmeringssysteem aanwezig. Diverse appartementen beschikken over een eigen balkon.



Receptie



Grand Café

Als u iets aan de muur wilt ophangen, willen wij u vragen hiervoor de rails te gebruiken. Er mag niet geboord worden in de muren. Ook willen we u vragen het appartement zo in te richten dat u zich er goed in kan bewegen en zodat de medewerkers uw appartement goed schoon kunnen houden.

Bij schade aan het appartement of de basisinrichting kan u hiervoor aansprakelijk worden gesteld en kunnen er kosten voor herstel in rekening worden gebracht. Bewaar uw kostbare eigendommen op een veilige plek. Cardia is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.

Kapper

Cardia heeft een samenwerking met kappersorganisatie Qioz. Qioz is 2 dagen per week geopend, op dinsdag en vrijdag. De kapsalon bevindt zich op de begane grond. U kunt er ook voor kiezen om naar een kapper in de buurt te gaan. Er zijn kapsalons gevestigd dichtbij Onderwatershof. De kosten voor de kapper zijn voor u zelf.

Hairsalon Change
Tollenstraat 2B
070 887 5886

Butcher Hair
Herenstraat 53A
070 225 3987

Deluxe Hair & Beauty
Willemstraat 9
070 213 2200

Klachten

Het liefst willen we natuurlijk dat u tevreden bent. Soms komt het helaas voor dat dit niet het geval is. Als u ontevreden bent of een klacht heeft over de zorg die wij verlenen, worden wij hier graag van op de hoogte gebracht. We hechten er grote waarde aan dat u uw klacht of onvrede zo snel mogelijk bespreekt met uw EVV-er en/of degene die direct betrokken is. Zo kan er snel een oplossing worden gezocht. Wanneer dit niet lukt, kunt u terecht bij de teamleider of regiomanager. Wanneer u er samen niet uit komt, kunt u een klacht indienen. In deze cliënteninformatiemap vindt u achterin de QR-code, waarmee u de folder over de klachtenregeling kunt vinden.

Mantelzorg Café

Drie keer in het jaar organiseert Cardia een Mantelzorg Café. Een Mantelzorg Café is een laagdrempelige bijeenkomst waar uw naaste andere mantelzorgers kan ontmoeten met wie uw naaste in een ontspannen sfeer ervaringen kan delen. Elke avond zal een ander thema centraal staan. Het Mantelzorg Café vindt roulerend plaats over onze locaties. Alle mantelzorgers voor de verpleeghuiszorg en de thuiszorg en belangstellenden vanuit de wijk worden hiervoor uitgenodigd. Uw naaste krijgt hier een uitnodiging voor. In de uitnodiging wordt vermeld hoe uw naaste zich voor het Mantelzorg Café kan aanmelden.

Mantelzorg

Ook als u bij ons komt wonen blijft contact met familie, vrienden en burens belangrijk. Zij zijn altijd welkom om op bezoek te komen. En om eventueel te helpen met activiteiten die het leven fijner maken. Denk aan samen een taart bakken, een spelletje doen of een wandeling maken. Ook in de zorg en bij praktische taken kunnen familie en vrienden ondersteunen. Wij vinden het belangrijk om goed samen te werken met de mensen die u dierbaar zijn. We kijken graag samen wat er mogelijk is. Tijdens de intake bespreken we welke hulp goed past bij uw wensen en behoeften.

MondzorgPlus

De mondzorg wordt geleverd door MondzorgPlus. Cardia heeft met MondzorgPlus afspraken gemaakt. Informatie over MondzorgPlus vindt u in de folder van het behandelteam.

Menucommissie

Onderwatershof heeft een menucommissie. In deze menucommissie zitten bewoners van Onderwatershof en Beukenheim, de kok, eerste medewerker catering en teamleider facilitair. In deze commissie wordt alles besproken over het eten en drinken in het restaurant. Denk aan de menu's en aan de themadiners, maar ook aan de sfeer en de gastvrijheid van het restaurant.

De commissie vergadert eens in het kwartaal. Als er ideeën zijn of vragen kunt u contact opnemen met de 1e medewerker catering via cateringowh@cardia.nl.

Omgangsvormen en huisregels

Binnen Cardia vinden we het belangrijk dat iedereen die onze locaties betreedt, zich veilig voelt. Cardia is immers verantwoordelijk voor een goede woon- en werkomgeving. Daarom zijn er omgangsvormen en huisregels opgesteld die voor iedereen gelden. Dus zowel voor u als bewoner, als voor uw bezoek en voor alle medewerkers van Cardia. U vindt de omgangsvormen en huisregels in een folder, die u via de QR-code achterin deze map kunt inzien.

Oplevering van het appartement na verhuizen of overlijden

Bij verhuizing of overlijden van uw naaste neemt de afdeling facilitair zo snel mogelijk contact met u op over de oplevering van het appartement.

- **Bij verhuizing binnen Cardia** (binnen dezelfde locatie óf een andere Cardia locatie) dient het appartement binnen één dag leeg te zijn.
- **Bij verhuizing buiten Cardia** heeft u maximaal zes dagen de tijd om het appartement leeg te maken.
- **Bij overlijden** heeft u maximaal zes dagen na het overlijden de tijd om het appartement leeg te maken. Valt de zesde dag op een weekend of feestdag, dan verschuift de deadline naar de eerstvolgende werkdag.

Cardia zorgt ervoor dat onbevoegden in deze periode geen toegang hebben tot het appartement. Voor vragen kunt u contact opnemen met de afdeling facilitair.

Pedicure

Cardia heeft een overeenkomst gesloten met een (medisch) pedicure. Op verwijzing van de arts of Verpleegkundig Specialist komt zij bij u langs om uw voeten te verzorgen. De kosten gaan via de Wet Langdurige Zorg (Wlz), dit wordt vergoed. Wanneer u op eigen verzoek gebruik wilt maken van de pedicure dient u hier zelf een afspraak voor te maken. Deze kosten worden niet vergoed.

Medisch pedicure
Jennifer Wijngaarde
van Vredenburgweg 26
2282 SH Rijswijk
Tel. 06 502 489 40
E-mail: preciousroos@live.nl

Post

Op Welgelegen, Julialaantje en Julialaan kunt u de post afhalen bij de zusterpost. Als u op de 3e etage woont, krijgt u bij de receptie een eigen postvakje.

Receptie

De receptie is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. U of uw naasten kunnen hier terecht voor al uw vragen.

Roken

In onze locaties én buiten bij de hoofdingang mag niet worden gerookt. Wilt u roken? Dan is dit alleen buiten mogelijk op de daarvoor aangewezen plekken. U kunt hier navraag over doen bij de Evv-er.

Rolstoel, scootmobiel en rollator

Wij willen u vragen om uw rolstoel of rollator in uw appartement te parkeren. Wanneer u meedoet aan een activiteit, of in het Grand Café zit, kan de rolstoel of rollator uiteraard meegenomen worden. Een vrije doorgang is altijd vereist, bijvoorbeeld in het geval van brand en ongevallen.

Er is geen aparte ruimte om uw scootmobiel te stallen. Deze moet u in uw eigen appartement stallen en opladen.

Schoonmaak

Wij maken uw appartement en badkamer één keer per week schoon. Uw beddengoed wordt ook één keer per week verschoond. Indien nodig zal dit vaker gebeuren. De algemene ruimtes worden ook regelmatig schoongemaakt.

Tags / Sleutels

U of uw familie krijgen drie tags en drie sleutels waarmee de deuren van het gebouw geopend kunnen worden. Bij elk bezoek moet de tag worden opgeladen. Het opladen van de tags kunt u doen bij het oplaadkastje rechts aan de muur bij de algemene entree. Zodra het lichtje groen wordt is de tag opgeladen. Bewoners op de somatische afdeling krijgen ook een postvaksleutel.



Technische dienst

Zijn er reparaties nodig in uw appartement of wilt u iets ophangen waar u hulp bij nodig heeft? U kunt dit dan aangeven bij de receptie of bij uw Evv-er. Zij maken een melding voor de Technische Dienst. De Technische Dienst komt bij u langs om (soms tegen betaling) het klusje op te knappen.

Televisie en telefoon

Voor de meeste TV-modellen kunt u de kabel aansluiten en kunt u vele netten ontvangen. Samen met de technische dienst kunnen wij uw TV inrichten. Mocht u aanvullende diensten van Ziggo willen afnemen (bijvoorbeeld het voetbalpakket), dan kunt u gebruik maken van een Ziggokastje of kaart. Wanneer u deze niet zelf heeft, kunt u deze bij Ziggo aanvragen.

Voor de telefoon raden wij u aan om een mobiele seniorentelefoon aan te schaffen. Mocht u vragen hebben, dan kunt u terecht bij de Technische Dienst.

Tuin

Bij Onderwatershof hebben we een mooi terras aan een vijver. Op de afdeling Julialaan hebben wij een groot dakterras. U kunt heerlijk buiten op deze plekken van het zonnetje genieten.

Verhuizing doorgeven

Als u verhuist, is het nodig om uw verhuizing door te geven aan de gemeente waar u gaat wonen. Omdat u bij ons in het verpleeghuis komt wonen, geven wij uw verhuizing door aan de gemeente. U hoeft hiervoor zelf niets te doen.

Vertrouwenspersoon voor cliënten

Heeft u behoefte aan een vertrouwelijk gesprek met iemand anders dan een medewerker van Cardia? De cliëntvertrouwenspersoon biedt een luisterend oor aan cliënten die ergens mee zitten. U kunt contact opnemen met de vertrouwenspersoon voor advies of gewoon om ergens over te praten. Er is een vertrouwenspersoon voor allerlei zaken en een vertrouwenspersoon die speciaal gericht is op vragen over de Wet zorg en dwang (Wzd).

Vertrouwenspersoon algemeen

Telefoonnummer: 06 – 57 53 75 20
(9.00 tot 17.00 uur ma t/m vr)
E-mail: vpquasir@quasir.nl

Vertrouwenspersoon Wzd

Telefoon: 088 678 10 00
E-mail: info@zorgstem.nl

Vervoer

Vervoer van en naar bijvoorbeeld een ziekenhuis wordt soms vergoed door de zorgverzekering. Dit hangt af van de voorwaarden in uw zorgpolis. Deze voorwaarden kunnen per verzekeraar verschillen:

- **Controleer de polisvoorwaarden:** Kijk in uw zorgpolis wat er precies vergoed wordt.
- **Vraag toestemming:** U moet vooraf toestemming krijgen van uw verzekeraar voor het vervoer.
- **Kies een vervoerder:** In de zorgpolis staat of u zelf een vervoerder mag kiezen of dat u een vervoerder moet gebruiken die een contract heeft met uw verzekeraar.

Er zijn enkele uitzonderingen waarbij vervoer altijd vergoed wordt. Deze uitzonderingen kunt u vinden op de website van het Zorginstituut (<https://www.zorginstituutnederland.nl/>). Wij vinden het fijn als u de afspraak aan ons doorgeeft, zodat wij op de hoogte zijn. Dan zetten wij de afspraak in de agenda.

Verzekeringen

Het is verplicht een basiszorgverzekering en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben. Hieruit worden onder andere uw medicijnen en een ziekenhuisopname betaald. De zorg, inboedel en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering dient u zelf bij de verzekeringsmaatschappij af te sluiten. Wij hebben geen collectieve verzekering.

Vriendenfonds

Het Vriendenfonds Cardia ondersteunt het welbevinden van bewoners en cliënten van Cardia door geld, kennis en netwerken beschikbaar te stellen. Het fonds financiert bijvoorbeeld de aanschaf van duofietsen, organiseert welzijnsactiviteiten en zorgt voor gezamenlijke maaltijden met wijkbewoners. Deze initiatieven zijn gericht op innovatie, creativiteit, betrokkenheid en verbinding.

Waarom doneren?

Uw donatie helpt om het leven van ouderen waardevol te houden, vooral wanneer zij te maken krijgen met teruglopende gezondheid, verlies van dierbaren en het verlaten van hun vertrouwde omgeving. Het Vriendenfonds zorgt ervoor dat ouderen andere mensen blijven ontmoeten, activiteiten ondernemen en vooral: genieten.

Hoe doneren?

Elke gift is welkom en wordt goed besteed. U kunt uw donatie overmaken op bankrekeningnummer NL 71INGB 0001 0870 82 ten name van Vriendenfonds Cardia. Vermeld in de omschrijving waar uw bijdrage voor bestemd is, of doe een algemene bijdrage.

Ook als bedrijf kunt u jaarlijks bijdragen aan het welzijn van ouderen. Voor andere vormen van samenwerking kunt u contact opnemen. Heeft u vragen of ideeën? Neem contact op via: vriendenfonds@cardia.nl.

Vrijwilligers

Wij kunnen niet zonder vrijwilligers. Ze zijn onbetaalbaar en waardevol. Vrijwilligers helpen ons om net dat beetje extra te bieden. Ze helpen bij de maaltijden, wandelen, ondersteunen bij activiteiten, uitstapjes, kerkdiensten en nog veel meer. Misschien is vrijwilligerswerk iets voor u of kent u iemand die vrijwilligerswerk wil doen bij Cardia. In deze cliënteninformatiemap vindt u achterin de QR-code naar onze folders, waaronder de folder met informatie over vrijwilligerswerk.

Was

Uw persoonlijke was kunt u door uw naasten laten wassen. U heeft ook de mogelijkheid om gebruik te maken van de wasservice van CleanLease 'Mijn Waslijn'. U ontvangt hierover informatie via de woonzorgconsulent of Team Facilitair. Het platgoed pakket wordt door Cardia geleverd en gewassen en bestaat uit een onderlaken, een Easydeck dekbed, kussensloop, washandjes, handdoeken en keukendoeken.

Welzijnsbijdrage

Bij Cardia vinden we het belangrijk dat u kunt genieten van leuke en betekenisvolle activiteiten. Samen met andere bewoners kunt u zo een fijne en gezellige tijd beleven. Een deel van deze activiteiten wordt vergoed via de Wet langdurige zorg (Wlz), maar dit is niet voldoende om alle activiteiten mogelijk te maken. Daarom vragen we aan u een maandelijkse welzijnsbijdrage. Deze bijdrage wordt automatisch afgeschreven, nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven via een machtiging. In de informatiebrief, die u op de website vindt, staat meer informatie over de welzijnsbijdrage.

WiFi

In het gebouw is centrale, openbare wifi aanwezig. Om uw mobiel of tablet aan te sluiten, kiest u voor het netwerk Cardia_gasten. Een wachtwoord is niet vereist.

1

Zorgdossier

Iedereen die bij ons woont heeft een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD).

In dit dossier wordt uw zorgdossier bewaard. In het zorgdossier staan alle gegevens die Cardia nodig heeft om u zorg te kunnen verlenen.

De zorgmedewerkers kunnen dit dossier inzien en hierin rapporteren. U, uw naaste of vertegenwoordiger kunnen ook zelf dit zorgdossier inzien. U kunt uw naaste of vertegenwoordiger hier toestemming voor geven. Dit kan via CarenZorgt.

Zorgleefplan en MDO

Wanneer u in het verpleeghuis komt wonen, wordt binnen zes weken een zorgleefplan (ZLP) opgesteld samen met u (of uw naaste). In overleg met uw eerst verantwoordelijke verzorgende (Evv'er) bespreken we uw wensen, mogelijkheden en zorgbehoeften.

De afspraken hierover leggen we vast in het ZLP, waaronder:

- Ondersteuning door familie of vrienden (mantelzorg);
- Dagbesteding;
- Verpleging en begeleiding.

Elke zes maanden volgt een zorgleefplangesprek, waarin wordt besproken of de gemaakte afspraken nog passen bij uw wensen.

Naast het zorgleefplangesprek vindt binnen zes weken na opname een multidisciplinair overleg (MDO) plaats, waarin behandelaren uw zorg afstemmen. Indien nodig kan dit herhaald worden.

Heeft u vragen over uw behandeling? U kunt altijd een behandelaar spreken. Neem hiervoor contact op met uw Evv'er.

Zorgverleningsovereenkomst

Als u of uw naaste bij ons komt wonen dan maken wij afspraken met elkaar. Dit leggen wij vast in een zorgverleningsovereenkomst.

Warm afscheid

1

Wanneer u in de laatste levensfase bent gekomen, is er een brochure 'De laatste levensfase'. Deze brochure is speciaal voor uw naasten en voor u. In deze brochure vindt u informatie over de terminale fase, over het waken en zorgen in de tijd tot en met het overlijden. In deze vaak verdrietige en verwarrende tijd willen we al het mogelijke doen om uw naasten te ondersteunen. De brochure 'De laatste levensfase' helpt hierbij. De brochure wordt als de tijd daar is overhandigd door de arts, de verzorging of de geestelijk verzorger. Voor naasten is er na het overlijden van hun dierbare een informatieflyer met praktische en inhoudelijke informatie. U kunt hierbij denken aan informatie over:

- Gedenkhoekje met kaars, kaart en bloemen;
- Het uitdragen;
- De oplevering van het appartement;
- Jaarlijkse herdenkingsbijeenkomsten.

Deze flyer wordt als de tijd daar is overhandigd door de verzorging of de geestelijk verzorger.

Omgeving Onderwatershof

2

Oude centrum

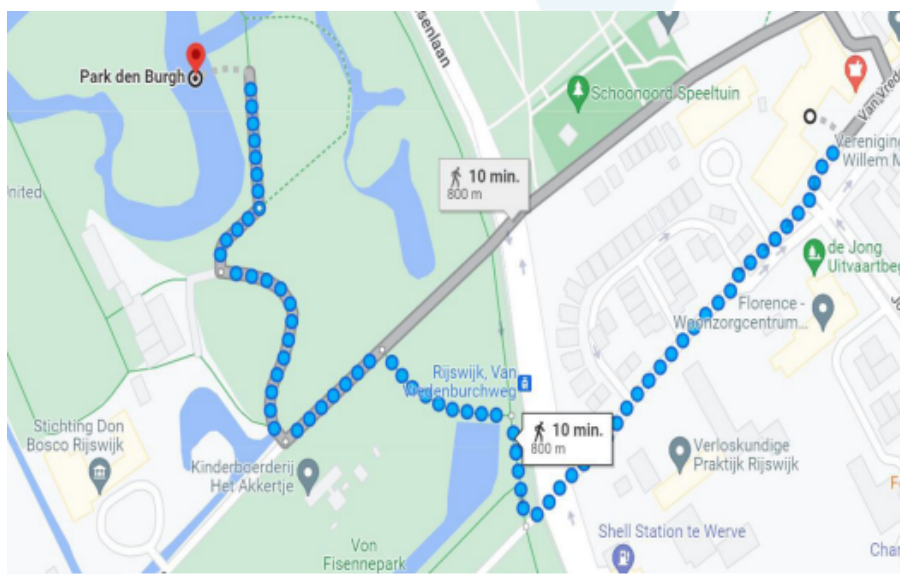
Onderwatershof ligt op loopafstand van het oude centrum van Rijswijk. U kunt hier rustig en efficiënt winkelen. Alle winkels vindt u binnen handbereik. U vindt hier onder andere de bakker, supermarkt en eetgelegenheden.



Oude centrum van Rijswijk

Park

Onderwatershof is omringd door de prachtige natuur van Rijswijk. Zo vindt u Park den Burgh op 10 minuten loopafstand. Een mooi park met een meertje en een landgoed.



Omgeving Onderwatershof

2

Kinderboerderij Het Akkertje

Op 7 minuten loopafstand van Onderwatershof ligt kinderboerderij Het Akkertje. Deze kinderboerderij bestaat uit grote weides waarin schapen, geiten en herten vrij rondlopen en hokken waar cavia's en konijnen wonen. Er is ook een theeschenkerij met terras. Ook in de weekenden en op sommige feestdagen is Het Akkertje open



Kinderboerderij Het Akkertje
Julialaantje 15a 2282 NW
Rijswijk
Telefoon: (070) 414 09 54

In De Boogaard

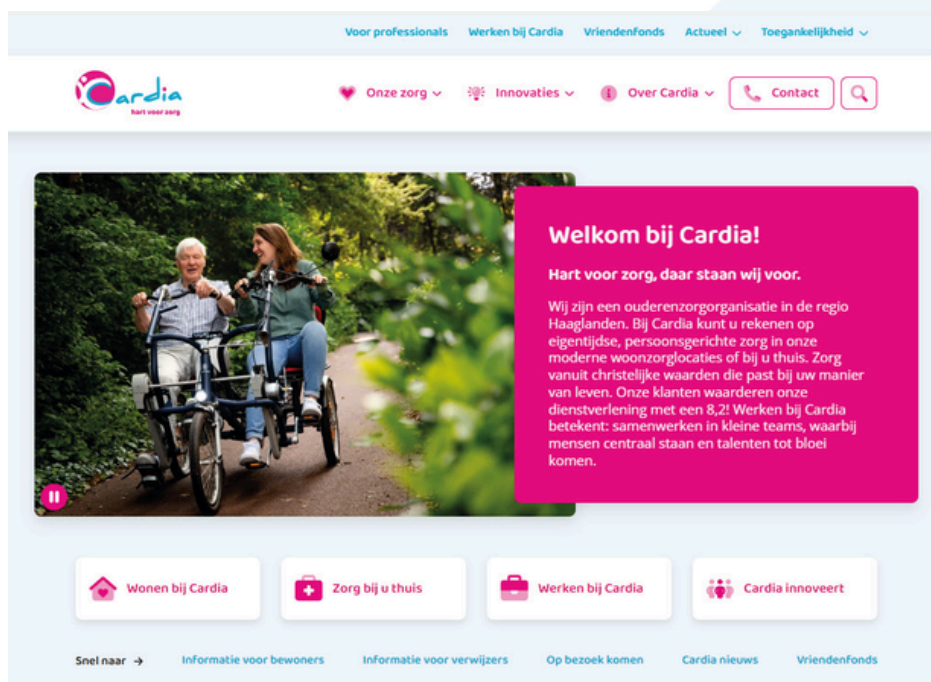
Winkelcentrum in de Boogaard ligt op 10 minuten fietsafstand en op 30 minuten loopafstand. Met het openbaar vervoer kunt u Tram 17 nemen. Deze tram stopt bij het winkelcentrum. U vindt hier een talloos aanbod van winkels. Daarnaast is hier elke donderdag een sfeervolle markt op het plein. Het is daar erg gezellig.

Meer informatie & folders

3

Cardia website

Op www.cardia.nl vindt u handige informatie over Cardia, voor bewoners en voor bezoekers van onze locaties. Ook leest u hier het laatste nieuws, achtergrondverhalen en vindt u onze contactgegevens. Wij nodigen u van harte uit een kijkje te nemen!



Digitale folders

In deze cliëntinformatiemap verwijzen wij naar diverse digitale folders. Deze hebben wij voor u verzameld op een handige downloadpagina op onze website. Scan de QR-code, of gebruik de link hieronder om naar de webpagina met folders te gaan.



<https://www.cardia.nl/over-cardia/downloads>

21