AANVULLENDE VOORWAARDEN

Logeerzorg Cardia Tabitha

Wanneer kunt u verblijven in Tabitha?

Tabitha biedt respijtzorg in de vorm van een logeervoorziening met de bedoeling om uw mantelzorger te ontlasten en te zorgen voor een ontspannen verblijf voor u.

Welke zorg ontvangt u tijdens het verblijf in Tabitha?

Met u worden individuele afspraken gemaakt over de zorg- en dienstverlening tijdens uw tijdelijke verblijf in Tabitha.

Betaalt u de kosten voor verblijf en zorgverlening?

Dit hangt af op welke wijze uw verblijf en zorgverlening wordt gefinancierd. Dit wordt vastgelegd in de Zorgverleningsoverkomst Logeerzorg, waarin de tarieven zijn vermeld.

U betaalt een eigen bijdrage voor de gestelde indicatie. Deze eigen bijdrage kan gevraagd worden via het CAK. Zie hiervoor het formulier Zorgverleningsoverkomst Logeerzorg en www.hetcak.nl.

Gelden er aanvullende criteria voor uw verblijf in Tabitha?

Ja, die zijn er, namelijk:

- Tijdens uw verblijf moet er altijd een contactpersoon telefonisch bereikbaar zijn die binnen 2 uur aanwezig moet kunnen zijn bij calamiteiten. Mocht deze contactpersoon binnen deze 2 uur niet bereikbaar zijn op de doorgegeven telefoonnummers, zal Tabitha eventuele noodzakelijke beslissingen moeten nemen. Eventuele kosten die hieruit voortkomen kunnen bij u in rekening worden gebracht.
- Tijdens uw logeerperiode kunt u geen gebruik maken van externe ontmoetingscentra.
- Huisdieren zijn tijdens uw verblijf toegestaan.
- U bent in staat om zelf te kunnen alarmeren. Dat kan via het digitale scherm in de kamer of via de pols-/halszender die u ontvangt.
- Handdoeken en beddengoed worden door Cardia verstrekt en gewassen. Uw persoonlijke was dient u zelf te verzorgen.
- Tijdens uw verblijf houdt u uw eigen huisarts. De contactpersoon neemt indien nodig zelf contact op met de huisarts.
- U dient zelf uw medicatie mee te nemen.
- Op de kamer is een kluisje aanwezig, voor uw waardevolle spullen.
- U heeft geen artikel 21 van de Wet zorg en dwang (Wzd).
- Roken is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken.
- Van maandag t/m vrijdag kunt u tussen 13.30 en 14.00 uur inchecken. U kunt de gehele dag wel van de overige faciliteiten gebruik maken. De sleutel ligt voor u klaar bij de receptie van Tabitha.
- Op de dag van vertrek moet u voor 11.00 uur uw kamer verlaten en de sleutel inleveren bij de receptie.
- Tijdens uw verblijf zijn eten en drinken inbegrepen.
- Op de kamer kunt u gratis gebruik maken van een tv en alarmering. Een mobiele telefoon dient u zelf mee te nemen.
- Bezoek is toegestaan. Tijdens uw verblijf respecteren u en uw bezoek onze huisregels, zie

Flyer_Omgangsvormen_en_huisregels_voor_bezoekers.pdf.

- Tijdens uw verblijf kunt u tegen betaling deelnemen aan activiteiten. Op uw kamer ligt hiervoor een activiteitenkaart, die u kunt meenemen en laten aftekenen. Betaling geschiedt bij uw vertrek.
- Bent u genoodzaakt om uw verblijf te annuleren? Dan vragen wij u dit zo spoedig door te geven via het emailadres klantenbureau@cardia.nl. Wanneer u in hetzelfde weekend, wanneer u zou komen, uw verblijf moet annuleren willen wij u ook vragen om dit door te geven aan de medewerkers van Tabitha via telefoonnummer 070-8008 300.
- Met het ondertekenen van de overeenkomst geeft u ons toestemming tot het opvragen en verstrekken van (zorg)gegevens bij of aan verwijzers, zoals gemeente, zorgkantoor, zorgverzekeraar, andere zorginstellingen, thuiszorg, huisarts e.d., alleen indien dit noodzakelijk is in het belang van het verblijf of de financiering van het verblijf in Tabitha.

Gebruiken beeldmateriaal (foto/ video)

Voor promotie doeleinden worden zo nu en dan foto's en/of filmpjes gemaakt. Wij vragen uw toestemming om eventueel beeldmateriaal van u (de gast en/of de mantelzorger) te gebruiken voor promotie doeleinden (zie Zorgverleningsoverkomst Logeerzorg).

Wanneer kan Tabitha uw verblijf niet voortzetten?

Als uw zorgvraag tijdens uw verblijf in Tabitha niet meer op verantwoorde wijze kan worden geboden, het niet meer mogelijk is om de zorg volgens de gemaakte afspraken te leveren of indien uw gedrag zorgt voor een onhoudbare situatie, dan zullen wij contact opnemen met uw contactpersoon en zal u binnen twee uur opgehaald moeten worden uit Tabitha. Tabitha is niet verantwoordelijk om een vervangend verblijf elders te verzorgen.

Op welke wijze kunt u betalen bij Tabitha?

Eten en drinken (buiten de standaardmaaltijden om) voor u of uw bezoek, kunt u afrekenen via pin. Deelname aan activiteiten, kunt u bij uw vertrek betalen bij de receptie via een pinbetaling.

Enquête over uw verblijf

Wij hopen dat uw verblijf naar wens is. We horen graag van u wat u van uw verblijf vindt. Op deze manier kunnen wij onze dienstverlening verbeteren. Bij aankomst ontvangt u een korte vragenlijst. Wilt u deze invullen en bij uw vertrek geven aan de receptie? Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.