

Welkom in Landscheiding



Landscheiding
ardia

Isabellaland 150, 2591 SL Den Haag

Beste bewoner,

We heten u van harte welkom als nieuwe bewoner van Landscheiding. We hopen dat u een fijne tijd bij ons krijgt. In deze cliënteninformatiemap vindt u informatie over het wonen in Landscheiding en over de omgeving. Soms verwijzen wij naar folders. Deze kunt u vinden door het scannen van de QR-code, die achterin deze map staat.

Het adres van Landscheiding

Landscheiding
Isabellaland 150
2591 SL Den Haag

Uw eerste aanspreekpunt

Als u vragen heeft, kunt u ze stellen aan uw eerst verantwoordelijke verzorgende.



De receptie is bereikbaar op werkdagen tussen 8:30 en 17:00 uur

Telefoonnummer receptie: 070 8008 400

Inhoudsopgave

Wonen in Landscheiding..... pagina 4

1

Omgeving Landscheiding..... pagina 19

2

Meer informatie & folders..... pagina 21

3



Wonen in Landscheiding

1

Hieronder vindt u zaken die belangrijk zijn voor uw verblijf in Landscheiding. Ze staan in volgorde van het alfabet.

Activiteiten

De afdeling Welzijn draagt zorg voor het aanbieden van een zinvolle en prettige dagbesteding in allerlei vormen. Dit varieert van het samen bespreken van het nieuws van de dag, een bingo, een optreden in de tuin tot een uitje met onze bus. Ook spelen we zoveel als mogelijk in op de individuele wens van een bewoner. In onze gezellige huiskamers op de afdelingen kunt u deelnemen aan diverse activiteiten en is er wekelijks aandacht voor beweging om uw lichamelijke conditie te stimuleren.

Naast beweging hechten wij veel waarde aan muzikale activiteiten. Onze muziekagoog zet diverse middelen in om contact te stimuleren en bewoners te laten ontspannen. Het activiteitenaanbod en ander nieuws vindt u onder andere in ons locatienieuws. Mocht u vragen hebben, gericht op welzijn en/of vrijwilligers, dan kunt u terecht bij het Uitburo op de begane grond.

Afval

Huisvuil wordt op de afdelingen dagelijks opgehaald door de medewerkers. Grofvuil dient u als bewoner of uw familielid zelf aan te vragen via de Gemeente (tel. 14070) en bij de ingang van het pand neer te zetten op de afgesproken tijd.

Algemene ruimten

In elke locatie zijn een aantal algemene ruimten, hier mag u samen met uw bezoek gebruik van maken. Cardia is niet aansprakelijk voor vermissing en/of schade aan persoonlijke eigendommen. Het is niet de bedoeling dat u bezittingen achterlaat in de algemene ruimten die geen eigendom zijn van Cardia.

Apotheek

Uw medicijnen worden geleverd door de Zorgapothek. U heeft hiervoor een machtiging getekend. Cardia heeft met deze apothekersorganisatie afspraken gemaakt.

Behandelteam

U kunt zorg krijgen van verschillende behandelaren, zoals een basisarts, specialist of fysiotherapeut. In de flyer (te bekijken via de QR-code achter in deze map) vindt u een overzicht van alle beschikbare behandelaren en hun zorgaanbod.

Bezoek

1

Bezoek is natuurlijk van harte welkom. Het is wel belangrijk dat uw bezoek zich houdt aan de bezoektijden van Landscheiding. We streven naar een goede balans tussen rust en bezoek of een activiteit. Tijdens de maaltijden vinden we het belangrijk dat het rustig is. Daarom graag van tevoren overleggen met het cateringteam indien u wenst mee te dineren in het restaurant. Het is daarnaast mogelijk dat bezoekers helpen met het koken op de afdelingen, dit kunnen zij overleggen met de zorg. De gemeenschappelijke huiskamers zijn in principe niet bedoeld voor het ontvangen van bezoek, dit kan in uw eigen appartement.

Op dit moment zijn de bezoektijden als volgt.

Dagelijks tussen 10:00 en 20:00 uur, maar gelieve niet tussen 12:00 - 13:00 uur en 17:00 - 18:00 uur in verband met de maaltijden.

Uw bezoek zonder tag kan buiten openingstijden van de receptie aanbellen bij de hoofdingang. Een medewerker zorgt dat de deur voor uw bezoek wordt open gedaan. Binnen openingstijden (08:30 – 17:00 uur) kan uw bezoek gebruik maken van de hoofdingang. De deur wordt dan open gedaan door de receptie.

Uw bezoekers zonder tag kunnen aanbellen bij het bellenbord bij de hoofdingang. Er hangt een instructie bij de voordeurbel buiten. Alle appartementen zijn te bellen via het appartement nummer. De intercom op het appartement gaat over, vervolgens kunt u met elkaar bellen. Het nummer van de receptie staat voorgeprogrammeerd op het paneel onder een knop en wordt in de avonden doorgeschakeld naar de zorg.

Brandveiligheid / BHV

Op elke locatie is een Bedrijfs Hulp Verlening (BHV) kit aanwezig. Daarnaast zijn er ten alle tijden getrainde BHV'ers aanwezig in het pand. Deze BHV'ers volgen elk jaar een herhalingscursus. Op elke etage hangen er ontruimingsplattegronden. Wanneer u vragen heeft over BHV of de brandveiligheid van het pand kunt u contact opnemen met de Teamleider Facilitair. Samen zorgen we voor een veilige woon- en werkomgeving.

CarenZorgt

1

In CarenZorgt kunt u of uw naaste uw zorgdossier bekijken. Uw naaste blijft zo op de hoogte over hoe het met u gaat. Uw naaste kan hier ook vragen in kwijt. Het is belangrijk voor de medewerkers om de zorg af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren. Uw naaste kan daarom in CarenZorgt een cliëntverhaal invullen. Het cliëntverhaal is uw verhaal. Met dit persoonlijke verhaal brengt Cardia uw wensen, behoeften en voorkeuren in kaart. Hierdoor kunnen wij u persoonsgerichte zorg bieden. Uw naaste heeft een folder ontvangen over het invullen van het cliëntverhaal.

Cliëntenraad

Landscheiding heeft een cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat uit bewoners en mantelzorgers en behartigt de belangen van u als bewoner. U kunt bij de cliëntenraad terecht voor ideeën, vragen, advies en klachten.

Meer informatie over de cliëntenraad van Landscheiding vindt u in de folder, via de QR-code achterin deze map. Bent u of een familielid geïnteresseerd om lid te worden van de cliëntenraad? U kunt dan contact opnemen met het Bestuurssecretariaat via secretariaat@cardia.nl of 070 - 800 86 11.

Cliëntvertegenwoordiging

Als u meer moeite krijgt om informatie te begrijpen, is het handig om een cliëntvertegenwoordiger aan te stellen. Dit is verplicht als het Centrum Indicatiestelling Zorg (Ciz) een besluit tot opname en verblijf heeft afgegeven. Dit is vastgelegd in de Wet zorg en dwang. De cliëntvertegenwoordiger kan u helpen bij het maken van besluiten over geld of persoonlijke zaken, zoals verzorging, begeleiding en behandeling. Bij te nemen beslissingen over zorg en behandelingen kijkt Cardia eerst of er een door de rechter benoemde curator, mentor of bewindvoerder is.

Meer informatie over de soorten cliëntvertegenwoordigers vindt u in de folder cliëntvertegenwoordiging. Deze heeft u ontvangen toen u bij ons kwam wonen en kunt u via de QR-code achterin deze map bekijken.

Familiebijeenkomsten

Gedurende het jaar zijn er één of enkele familiebijeenkomsten voor u en uw naasten. Tijdens deze bijeenkomst krijgen u of uw naasten informatie over onderwerpen die spelen in de locatie. Er is ook ruimte om ideeën of vragen te bespreken. U of uw naaste krijgt vanzelf een oproep wanneer er een familiebijeenkomst plaats gaat vinden.

Geestelijke verzorging

Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd rondom zingeving en inspiratie. Naast kerkdiensten worden er ook huiskamervieringen en gespreksgroepen, lezingen, concerten en herdenkingsdienst gehouden. Ieder mens heeft af en toe de behoefte om te praten over wat hem of haar bezighoudt. Of u nu iemand van veel of weinig woorden bent: ook u kunt zich zorgen maken over het ouder worden.

Geestelijk verzorgers zijn ook beschikbaar voor ondersteuning aan mantelzorgers. Als u wilt praten over het mantelzorgers zijn en wat dat met u doet, dan maken zij graag tijd voor u. Ook organiseren de geestelijk verzorgers bijeenkomsten voor mantelzorgers om elkaar te ontmoeten, ervaringen uit te wisselen, en herkenning bij elkaar te vinden. Zo is er bijvoorbeeld één of twee keer per jaar de gespreksgroep Zin in Mantelzorg. En worden er soms bijeenkomsten rond bepaalde thema's georganiseerd. Dat helpt mantelzorgers om de zorg voor hun naasten vol te houden.

U kunt contact opnemen met de geestelijk verzorger door een mail te sturen naar: geestelijkeverzorging@cardia.nl. De geestelijk verzorgers staan graag voor u klaar!

Grand Café

U bent van harte welkom in ons sfeervolle Grand Café, waar regelmatig gezellige activiteiten worden georganiseerd. In het locatienieuws kunt u maandelijks lezen welke activiteiten op de planning staan.

De catering verzorgt op de tweede etage dagelijks ontbijt, lunch, diner en twee koffierondes. U heeft de mogelijkheid om gezamenlijk te lunchen of dineren in het Grand Café. Ook uw naasten kunnen deelnemen aan het diner via ons reserveringssysteem. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij onze cateringmedewerkers.



Daarnaast organiseren wij twee keer per dag een koffie-uurtje, van 10.00 - 11.00 uur en 14.30 - 15.30 uur. Tijdens deze momenten staan onze cateringmedewerkers klaar om u te voorzien van een heerlijke kop koffie of thee. Buiten deze tijden kunt u zelf koffie en thee pakken uit de aanwezige kannen. Tevens zijn er verkoopautomaten met een ruim assortiment aan dranken en versnaperingen.

Bij mooi weer kunt u genieten van onze gezellige terrassen, zowel aan de voorzijde als de achterzijde van het pand.

Heeft u iets te vieren, zoals een verjaardag of een andere speciale gelegenheid? Wij bieden op maat gemaakte arrangementen aan, eventueel in een aparte zaal. Onze cateringmedewerkers denken graag met u mee om het perfecte arrangement samen te stellen. Wij heten u van harte welkom en hopen u snel te zien in ons Grand Café!

Haags Ontmoeten

In Landscheiding zit een locatie van Haags Ontmoeten. Haags Ontmoeten is een plek in de wijk waar ouderen en mantelzorgers vrij binnen kunnen lopen. U kunt hier ook andere senioren uit de wijk ontmoeten, samen een kopje koffie drinken en meedoen aan activiteiten. Neem voor informatie contact op met de Coördinator Welzijn.

Herdenkingsplek

Landscheiding heeft een stilteruimte. In deze stilteruimte vindt u een herdenkingsplek. U kunt hier stil staan bij het overlijden van een (mede)bewoner. Er brandt vaak een kaarsje en u kunt iets opschrijven.



Huiskamer Landscheiding



Receptie Landscheiding

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom in uw appartement. U of uw naaste moet wel in staat zijn om de volledige verzorging van het huisdier en de verantwoordelijkheid voor het dier te dragen. Overleg hierover even met de zorg over wat de mogelijkheden zijn. Huisdieren zijn daarnaast in de meeste gevallen van harte welkom in de algemene ruimtes (binnen en buiten), indien ze zijn aangeliind of zich in een afgesloten reismand bevinden en geen overlast veroorzaken. Medewerkers kunnen aanvullende voorwaarden stellen in verband met de leefbaarheid, veiligheid, hygiëne en bestemming van de gemeenschappelijke ruimtes.

Huiskamers

Op de 1e en 3e etage zijn er gemeenschappelijke huiskamers te vinden. Dit is het centrale punt waar u samen kunt komen met medebewoners. In deze huiskamer eten, koken en doen we activiteiten met elkaar.

Woont u op de 2e of 4e etage en heeft u behoefte aan extra toezicht en dagstructuur, dan kunt u in overleg met uw Evv-er deelnemen aan de activiteiten op de gemeenschappelijke huiskamers.

De overige bewoners eten in het Grand Café. Daar vinden ook de meeste activiteiten plaats. Het is ook mogelijk om in uw eigen appartement te eten.

Inrichting appartement

Uw appartement bestaat uit een zit-slaapkamer. Deze is ongeveer 24 vierkante meter en bestaat uit: een kitchenette, een hal, een douche en toiletruimte. Een uitzondering hierop zijn de echtparenkamers. Deze zijn ongeveer 60 vierkante meter. U kunt uw appartement naar uw eigen smaak inrichten zodat u zich thuis voelt. Uw appartement is standaard voorzien van een gladde vloerbedekking, vitrage en gordijnen, een hoog-laagbed, een nachtkastje, personenalarmering, 2-deurs hanglegkast en basisverlichting. Als u iets aan de muur wilt ophangen, willen wij u vragen hiervoor de rails te gebruiken. Er mag niet geboord worden in de muren.

Ook willen we u vragen het appartement zo in te richten dat u zich er goed in kan bewegen en dat de medewerkers goed uw kamers schoon kunnen houden. In de kitchenette vindt u een kastenwand, een keukenblok met keukenkastjes, een klein aanrecht met gootsteen en een kraan voor warm en koud water. Het is in overleg mogelijk om een kleine koelkast, koffiezetapparaat, waterkoker en/of minimagnetron (maximaal 700 watt) in uw kitchenette mee te nemen. Wij vragen u vriendelijk om dit altijd eerst met de zorg te bespreken. Het moet veilig en verantwoord zijn om ermee om te gaan.

Uw appartement is standaard voorzien van 3 plafonnieres. U kunt zelf ook nog losse verlichting meenemen, bijvoorbeeld een staande schemerlamp. Het badkamerlicht bedient u met een trekkoord.

Bij schade aan het appartement of de basisinrichting kan u hiervoor aansprakelijk worden gesteld en kunnen er kosten voor herstel in rekening gebracht worden. Bewaar uw kostbare eigendommen op een veilige plek. Cardia is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.

Kappers

Cardia heeft een samenwerking met kappersorganisatie Qioz. Qioz is 2 dagen per week geopend, op dinsdag en donderdag. De kapsalon bevindt zich op de begane grond. U kunt er ook voor kiezen om naar een kapper in de buurt te gaan. Er zijn kapsalons gevestigd dichtbij Landscheiding. Dit zijn:

Kapsalon Marion Bon
Ametishorst 9
2592 HD
070 381 4831

Kapsalon Léon Zuidgeest
Van Hoytemastraat 56
2596 ES
070 383 8313

Hairsalon & Barbershop
Zuidwijk Urseland 64
2591 HA
070 385 9039

Klachten

Het liefst willen we natuurlijk dat u tevreden bent. Soms komt het helaas voor dat dit niet het geval is. Als u ontevreden bent of een klacht heeft over de zorg die wij verlenen, worden wij hier graag van op de hoogte gebracht. We hechten er grote waarde aan dat u uw klacht of onvrede zo snel mogelijk bespreekt met uw Evv-er en/of degene die direct betrokken is. Zo kan er snel een oplossing worden gezocht. Wanneer dit niet lukt, kunt u terecht bij de teamleider of regiomanager. Wanneer u er samen niet uit komt, kunt u een klacht indienen. In deze cliënteninformatiemap vindt u achterin de QR-code, waarmee u de folder over de klachtenregeling kunt vinden.

Mantelzorg Café

Drie keer in het jaar organiseert Cardia een Mantelzorg Café. Een Mantelzorg Café is een laagdrempelige bijeenkomst waar uw naaste andere mantelzorgers kan ontmoeten met wie uw naaste in een ontspannen sfeer ervaringen kan delen. Elke avond zal een ander thema centraal staan. Het Mantelzorg Café vindt roulerend plaats over onze locaties. Alle mantelzorgers voor de verpleeghuiszorg en de thuiszorg en belangstellenden vanuit de wijk worden hiervoor uitgenodigd. Uw naaste krijgt hier een uitnodiging voor. In de uitnodiging wordt vermeld hoe uw naaste zich voor het Mantelzorg Café kan aanmelden.

Mantelzorg

Ook als u bij ons komt wonen blijft contact met familie, vrienden en burens belangrijk. Zij zijn altijd welkom om op bezoek te komen. En om eventueel te helpen met activiteiten die het leven fijner maken. Denk aan samen een taart bakken, een spelletje doen of een wandeling maken. Ook in de zorg en bij praktische taken kunnen familie en vrienden ondersteunen. Wij vinden het belangrijk om goed samen te werken met de mensen die u dierbaar zijn. We kijken graag samen wat er mogelijk is. Tijdens de intake bespreken we welke hulp goed past bij uw wensen en behoeften.

MondzorgPlus

De mondzorg wordt geleverd door MondzorgPlus. Cardia heeft met MondzorgPlus afspraken gemaakt. Informatie over MondzorgPlus vindt u in de folder van het behandelteam.

Omgangsvormen en huisregels

Binnen Cardia vinden we het belangrijk dat iedereen die onze locaties betreedt, zich veilig voelt. Cardia is immers verantwoordelijk voor een goede woon- en werkomgeving. Daarom zijn er omgangsvormen en huisregels opgesteld die voor iedereen gelden. Dus zowel voor u als bewoner, als voor uw bezoek en voor alle medewerkers van Cardia. U vindt de omgangsvormen en huisregels in een folder, die u via de QR-code achterin deze map kunt inzien.

Oplevering van het appartement na verhuizen of overlijden

1

Bij verhuizing of overlijden van uw naaste neemt de afdeling facilitair zo snel mogelijk contact met u op over de oplevering van het appartement.

- **Bij verhuizing binnen Cardia** (binnen dezelfde locatie óf een andere Cardia locatie) dient het appartement binnen één dag leeg te zijn.
- **Bij verhuizing buiten Cardia** heeft u maximaal zes dagen de tijd om het appartement leeg te maken.
- **Bij overlijden** heeft u maximaal zes dagen na het overlijden de tijd om het appartement leeg te maken. Valt de zesde dag op een weekend of feestdag, dan verschuift de deadline naar de eerstvolgende werkdag.

Cardia zorgt ervoor dat onbevoegden in deze periode geen toegang hebben tot het appartement. Voor vragen kunt u contact opnemen met de afdeling facilitair.

Pedicure

Cardia heeft een overeenkomst gesloten met een (medisch) pedicure. Op verwijzing van de arts of Verpleegkundig Specialist komt zij bij u langs om uw voeten te verzorgen. De kosten gaan via de Wet Langdurige Zorg (Wlz), dit wordt vergoed. Wanneer u op eigen verzoek gebruik wilt maken van de pedicure dient u hier zelf een afspraak voor te maken. Deze kosten worden niet vergoed.

Medisch pedicure
Franca Verroen
06 536 15 372
fverroen@icloud.com

Post

Woont u op de 1e of 3e etage? Dan wordt uw post door een van onze medewerkers opgehaald bij de receptie en aan u overhandigd op de afdeling.

Woont u op de 2e of 4e etage? Dan krijgt u uw post in uw eigen brievenbus op de afdeling.

Receptie

De receptie is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur – 17.00 uur. U of uw naasten kunnen hier terecht voor al uw vragen.

Roken

In onze locaties én buiten bij de hoofdingang mag niet worden gerookt. Wilt u roken? Dan is dit alleen buiten mogelijk op de daarvoor aangewezen plekken. U kunt hier navraag over doen bij de Evv'er.

1

Rolstoel, scootmobiel en rollator

Wij willen u vragen om uw rolstoel of rollator in uw appartement te parkeren. Wanneer u meedoet aan een activiteit, of in het Grand Café zit, kan de rolstoel of rollator uiteraard meegenomen worden. Een vrije doorgang is altijd vereist, bijvoorbeeld in het geval van brand en ongevallen. De scootmobielen worden geplaatst in de daarvoor bestemde opslag aan de parkeerplaatszijde van het pand. De scootmobielenopslag beschikt over een maximumcapaciteit van 8 scootmobielen. Indien u wenst gebruik te gaan maken van een scootmobiel, kunt u bij de receptie terecht voor informatie.

Schoonmaak

Wij maken uw appartement en badkamer één keer per week schoon. Uw beddengoed wordt ook één keer per week verschoond. Indien nodig zal dit vaker gebeuren. De algemene ruimtes worden ook regelmatig schoongemaakt.

Tags / Sleutels

Voor de 1e en 3e etage ontvangt u standaard 2 voordeursleutels en 2 tags waarmee u uw deur kunt openen. Voor de 2e en 4e etage ontvangt u 2 voordeursleutels, 1 brievenbussleutel en 3 tags. U kunt op eigen kosten sleutels/tags laten bijmaken. U kunt hierover informeren bij de receptie.

Technische dienst

Zijn er reparaties nodig in uw appartement of wilt u iets ophangen waar u hulp bij nodig heeft? U kunt dit dan aangeven bij de receptie of bij uw Evv'er. Zij maken een melding voor de Technische dienst. De Technische Dienst komt bij u langs om (soms tegen betaling) het klusje op te knappen.

Televisie, telefoon en internet

Wij maken gebruik van de diensten van JipTV voor televisie, telefoon en internet. JipTV biedt een compleet pakket met een uitgebreid aanbod televisie- en radiozenders. Ook kunt u kiezen voor internet, aanvullende zenderpakketten zoals ESPN en Ziggo Sport, en vaste telefonie met onbeperkt bellen binnen Nederland. U kunt zich [hier aanmelden bij JipTV](#) of via de QR-code hiernaast. In het formulier staan de kosten vermeld. Heeft u vragen? Dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van JipTV: 085 074 7050.



Tuin

Bij Landscheiding hebben we een mooie belevingstuin. U mag heerlijk in de tuin gaan wandelen of lekker zitten om van het zonnetje te genieten.

1

Tweepersoonsappartement

Wanneer bij een echtpaar één van de partners onverhoopt komt te overlijden of naar een andere afdeling moet verhuizen, zal de achterblijvende partner intern moeten verhuizen naar een éénpersoonsappartement. Uw Evv-er kan u hierover meer informatie geven en zal de mogelijkheden met u en uw naaste gaan bespreken.

Verhuizing doorgeven

Als u verhuist, is het nodig om uw verhuizing door te geven aan de gemeente waar u gaat wonen. Omdat u bij ons in het verpleeghuis komt wonen, geven wij uw verhuizing door aan de gemeente. U hoeft hiervoor zelf niets te doen.

Vertrouwenspersoon voor cliënten

Heeft u behoefte aan een vertrouwelijk gesprek met iemand anders dan een medewerker van Cardia? De cliëntvertrouwenspersoon biedt een luisterend oor aan cliënten die ergens mee zitten. U kunt contact opnemen met de vertrouwenspersoon voor advies of gewoon om ergens over te praten. Er is een vertrouwenspersoon voor allerlei zaken en een vertrouwenspersoon die speciaal gericht is op vragen over de Wet Zorg en Dwang (Wzd).

Vertrouwenspersoon algemeen

Telefoonnummer: 06 – 57 53 75 20
(9.00 tot 17.00 uur ma t/m vr)
E-mail: vpquasir@quasir.nl

Vertrouwenspersoon Wzd

Telefoonnummer: 088 678 10 00
E-mail: info@zorgstem.nl



Vervoer

1

Vervoer van en naar bijvoorbeeld een ziekenhuis wordt soms vergoed door de zorgverzekering. Dit hangt af van de voorwaarden in uw zorgpolis. Deze voorwaarden kunnen per verzekeraar verschillen:

- **Controleer de polisvoorwaarden:** Kijk in uw zorgpolis wat er precies vergoed wordt.
- **Vraag toestemming:** U moet vooraf toestemming krijgen van uw verzekeraar voor het vervoer.
- **Kies een vervoerder:** In de zorgpolis staat of u zelf een vervoerder mag kiezen of dat u een vervoerder moet gebruiken die een contract heeft met uw verzekeraar.

Er zijn enkele uitzonderingen waarbij vervoer altijd vergoed wordt. Deze uitzonderingen kunt u vinden op de website van het Zorginstituut (<https://www.zorginstituutnederland.nl/>). Wij vinden het fijn als u de afspraak aan ons doorgeeft, zodat wij op de hoogte zijn. Dan zetten wij de afspraak in de agenda.

Verzekeringen

Het is verplicht een basiszorgverzekering en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben. Hieruit worden onder andere uw medicijnen en een ziekenhuisopname betaald. De zorg, inboedel en wettelijke aansprakelijkheidsverzekering dient u zelf bij de verzekeringsmaatschappij af te sluiten. Wij hebben geen collectieve verzekering.

Vriendenfonds

Het Vriendenfonds Cardia ondersteunt het welbevinden van bewoners en cliënten van Cardia door geld, kennis en netwerken beschikbaar te stellen. Het fonds financiert bijvoorbeeld de aanschaf van duofietsen, organiseert welzijnsactiviteiten en zorgt voor gezamenlijke maaltijden met wijkbewoners. Deze initiatieven zijn gericht op innovatie, creativiteit, betrokkenheid en verbinding.

Waarom doneren?

Uw donatie helpt om het leven van ouderen waardevol te houden, vooral wanneer zij te maken krijgen met teruglopende gezondheid, verlies van dierbaren en het verlaten van hun vertrouwde omgeving. Het Vriendenfonds zorgt ervoor dat ouderen andere mensen blijven ontmoeten, activiteiten ondernemen en vooral: genieten.

Hoe doneren?

Elke gift is welkom en wordt goed besteed. U kunt uw donatie overmaken op bankrekeningnummer NL 71INGB 0001 0870 82 ten name van Vriendenfonds Cardia. Vermeld in de omschrijving waar uw bijdrage voor bestemd is, of doe een algemene bijdrage.

Ook als bedrijf kunt u jaarlijks bijdragen aan het welzijn van ouderen. Voor andere vormen van samenwerking kunt u contact opnemen. Heeft u vragen of ideeën? Neem contact op via: vriendenfonds@cardia.nl.

Vrijwilligers

Wij kunnen niet zonder vrijwilligers. Ze zijn onbetaalbaar en waardevol. Vrijwilligers helpen ons om net dat beetje extra te bieden. Ze helpen bij de maaltijden, wandelen, ondersteunen bij activiteiten, uitstapjes, kerkdiensten en nog veel meer. Misschien is vrijwilligerswerk iets voor u of kent u iemand die vrijwilligerswerk wil doen bij Cardia. In deze cliënteninformatiemap vindt u achterin de QR-code naar onze folders, waaronder de folder met informatie over vrijwilligerswerk.

Was

Uw persoonlijke was kunt u door uw naasten laten wassen. U heeft ook de mogelijkheid om gebruik te maken van de wasservice van CleanLease 'Mijn Waslijn'. U ontvangt hierover informatie via de woonzorgconsulent of Team Facilitair. Het platgoed pakket wordt door Cardia geleverd en gewassen en bestaat uit een onderlaken, een Easydeck dekbed, kussensloop, washandjes, handdoeken en keukendoeken.

Welzijnsbijdrage

Bij Cardia vinden we het belangrijk dat u kunt genieten van leuke en betekenisvolle activiteiten. Samen met andere bewoners kunt u zo een fijne en gezellige tijd beleven. Een deel van deze activiteiten wordt vergoed via de Wet langdurige zorg (Wlz), maar dit is niet voldoende om alle activiteiten mogelijk te maken. Daarom vragen we aan u een maandelijkse welzijnsbijdrage. Deze bijdrage wordt automatisch afgeschreven, nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven via een machtiging. In de informatiebrief, die u op de website vindt, staat meer informatie over de welzijnsbijdrage.

WiFi

In het gebouw is centrale, openbare wifi aanwezig. Om uw mobiel of tablet aan te sluiten, kiest u voor het netwerk Cardia_gasten. Een wachtwoord is niet vereist.

1

Zorgdossier

Iedereen die bij ons woont heeft een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). In dit dossier wordt uw zorgdossier bewaard. In het zorgdossier staan alle gegevens die Cardia nodig heeft om u zorg te kunnen verlenen. De zorgmedewerkers kunnen dit dossier inzien en hierin rapporteren. U of uw naaste kunnen ook zelf dit zorgdossier inzien. U kunt uw naaste hier toestemming voor geven. Dit kan via CarenZorgt.

Zorgleefplan en MDO

Wanneer u in het verpleeghuis komt wonen, wordt binnen zes weken een zorgleefplan (ZLP) opgesteld samen met u (of uw naaste). In overleg met uw eerst verantwoordelijke verzorgende (Evv'er) bespreken we uw wensen, mogelijkheden en zorgbehoeften.

De afspraken hierover leggen we vast in het ZLP, waaronder:

- Ondersteuning door familie of vrienden (mantelzorg);
- Dagbesteding;
- Verpleging en begeleiding.

Elke zes maanden volgt een zorgleefplangesprek, waarin wordt besproken of de gemaakte afspraken nog passen bij uw wensen.

Naast het zorgleefplangesprek vindt binnen zes weken na opname een multidisciplinair overleg (MDO) plaats, waarin behandelaren uw zorg afstemmen. Indien nodig kan dit herhaald worden.

Heeft u vragen over uw behandeling? U kunt altijd een behandelaar spreken. Neem hiervoor contact op met uw Evv'er

Zorgverleningsovereenkomst

Als u of uw naaste bij ons komt wonen dan maken wij afspraken met elkaar. Dit leggen wij vast in een zorgverleningsovereenkomst.

Zwembad

In Landscheiding hebben we een mooi verwarmd binnenzwembad voor onze bewoners ter beschikking. Wilt u meer weten of heeft u interesse om te zwemmen of bewegen in het water? Bespreek dit dan met uw Evv-er.

1

Warm afscheid

Wanneer u in de laatste levensfase bent gekomen, is er een brochure 'De laatste levensfase'. Deze brochure is speciaal voor uw naasten en voor u. In deze brochure vindt u informatie over de terminale fase, over het waken en zorgen in de tijd tot en met het overlijden. In deze vaak verdrietige en verwarrende tijd willen we al het mogelijke doen om uw naasten te ondersteunen. De brochure 'De laatste levensfase' helpt hierbij. De brochure wordt als de tijd daar is overhandigd door de arts, de verzorging of de geestelijk verzorger. Voor naasten is er na het overlijden van hun dierbare een informatieflyer met praktische en inhoudelijke informatie. U kunt hierbij denken aan informatie over:

- Gedenkhoekje met kaars, kaart en bloemen;
- Het uitdragen;
- De oplevering van het appartement;
- Jaarlijkse herdenkingsbijeenkomsten.

Deze flyer wordt als de tijd daar is overhandigd door de verzorging of de geestelijk verzorger.



Omgeving Landscheiding

2

Haagse bos

Landscheiding ligt op loopafstand van het prachtige, historische Haagse bos. Dit bos bevat een gebied van ruim 100 hectare waar u heerlijk kunt wandelen. U vindt hier daarnaast ook Paleis Huis ten Bosch wat wordt bewoond door Koning Willem-Alexander en zijn gezin.



Haagse bos

Winkelcentrum Mariahoeve

Aan het Kleine Loo in Den Haag ligt winkelcentrum Mariahoeve. Hier vindt u ruim 30 winkels waar u terecht kunt voor uw boodschappen, kleding maar ook voor persoonlijke verzorging. Daarnaast kunt u hier samen met uw bezoek een hapje eten.



Winkelcentrum Mariahoeve

Omgeving Landscheiding

2

Landgoed Marlot

Landscheiding is omringd door veel groen, waaronder ook het Landgoed Marlot. Hier worden vaak wandeluitjes georganiseerd naar deze natuurrijke omgeving. In het park rondom het landgoed vindt u een kleine vogeltuin, meerdere grasveldjes, bruggen en kunstwerken. Het is zeker de moeite waard om hier een kijkje te nemen.

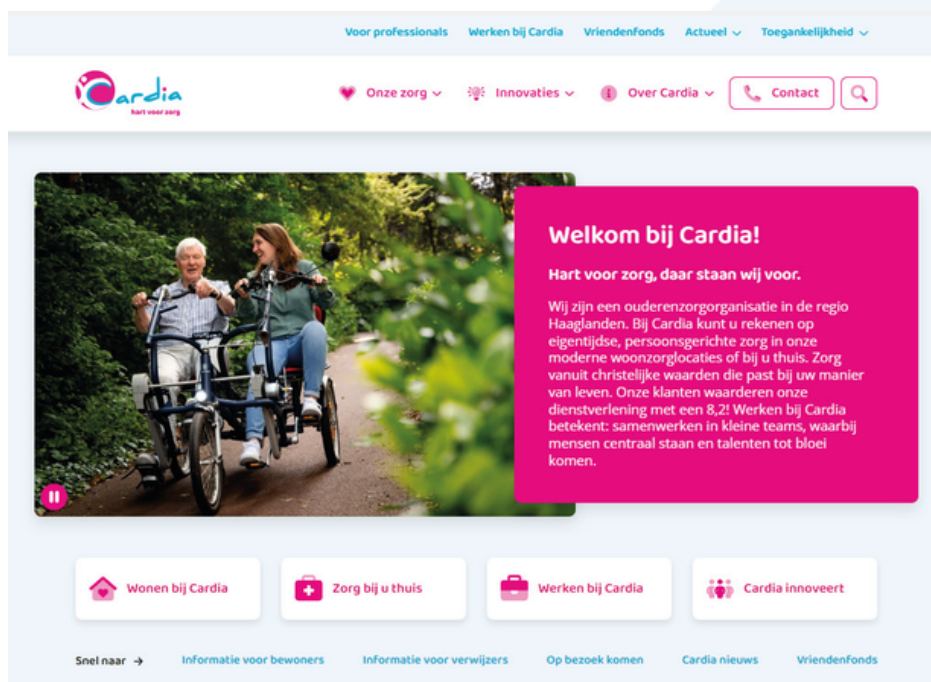


Meer informatie & folders

3

Cardia website

Op www.cardia.nl vindt u handige informatie over Cardia, voor bewoners en voor bezoekers van onze locaties. Ook leest u hier het laatste nieuws, achtergrondverhalen en vindt u onze contactgegevens. Wij nodigen u van harte uit een kijkje te nemen!



Digitale folders

In deze cliëntinformatiemap verwijzen wij naar diverse digitale folders. Deze hebben wij voor u verzameld op een handige downloadpagina op onze website. Scan de QR-code, of gebruik de link hieronder om naar de webpagina met folders te gaan.



<https://www.cardia.nl/over-cardia/downloads>