

# Ondernemingsraad Cardia



## Jaarverslag 2013

## Inhoudsopgave

|                                            | <u>Pagina</u> |
|--------------------------------------------|---------------|
| Inleiding .....                            | 3             |
| Algemeen .....                             | 4             |
| Wat doet de OR?.....                       | 4             |
| - Taken van de Ondernemingsraad .....      | 4             |
| - De bevoegdheden van de OR.....           | 4             |
| o Informatierecht.....                     | 4             |
| o Adviesrecht .....                        | 4             |
| o Instemmingsrecht .....                   | 5             |
| o Initiatiefrecht.....                     | 5             |
| Samenstelling OR Cardia.....               | 5             |
| - OR commissies.....                       | 5             |
| Overzicht vergaderingen .....              | 6             |
| Overzicht Instemmingen en adviezen.....    | 6             |
| Interne/externe adviseurs .....            | 7             |
| - Arbo .....                               | 7             |
| - Overleg Raad van Toezicht .....          | 7             |
| - Overleg Cardia Cliëntenraad .....        | 7             |
| OR contactpersonen .....                   | 8             |
| Individuele kwesties .....                 | 8             |
| Introductielunches/medewerkerlunches ..... | 8             |
| OR cursussen .....                         | 8             |
| Vakbondsconsulent.....                     | 8             |
| Waar gaat het over?.....                   | 9             |
| Achterban en OR.....                       | 10            |
| Verklaring van afkortingen .....           | 10            |

## INLEIDING

Beste medewerkers van Cardia,

Alweer is er een jaar voorbij. Het jaar 2013 is omgevlogen, zo lijkt het wel. Toch moeten we, als Ondernemingsraad, deze "vlucht" goed in de gaten houden. Zoals we regelmatig kunnen zien en horen in de media is er veel aan de hand in de wereld van de zorg, onze wereld dus! Niet alleen voor cliënten verandert er veel, ook het personeel ontkomt niet aan de gevolgen van het huidige regeringsbeleid. De leden van de Ondernemingsraad houden dit alles goed in de gaten. We zijn blij dat het bestuur van Cardia er alles aan doet om de gevolgen voor het personeel zo klein mogelijk te houden. Op deze manier gaan we de toekomst vol vertrouwen tegemoet.

Ook in 2014 moeten we scherp en alert blijven, zodat de medewerkers van Cardia weten waar ze aan toe zijn. Het is hierbij belangrijk dat iedereen ervoor zorgt dat de beschikbare informatie gezien wordt. De Ondernemingsraad probeert de informatiestroom zo overzichtelijk en nauwkeurig mogelijk te houden, maak daar vooral gebruik van.

Tot slot wil ik speciale aandacht vragen voor de OR-verkiezingen die in 2014 plaats gaan vinden, ook hierover zullen we de medewerkers goed en tijdig inlichten.

Met vriendelijke groet,  
Nelly Polstra, voorzitter ondernemingsraad Cardia



## ALGEMEEN

Dit jaarverslag bestrijkt de periode van 1 januari tot en met 31 december 2013. De verplichting voor ondernemingsraden om hun jaarverslag aan de betrokken bedrijfscommissie aan te bieden is per 19 juli 2013 vervallen. De bestuurders van Cardia en de vakbonden ontvangen een exemplaar en vanzelfsprekend wordt ook aan alle personeelsleden van Cardia een jaarverslag beschikbaar gesteld. Het verslag wordt niet in gedrukte vorm aangeboden maar is in te zien op het Cardia extranet. Bij vragen kan men altijd één van de OR leden aanspreken.

## WAT DOET DE OR EIGENLIJK?

De Ondernemingsraad is een zelfstandig vertegenwoordigend orgaan met eigen bevoegdheden. De OR stelt de belangen van de werknemers voorop zonder het werkgeversbelang uit het oog te verliezen. De OR overlegt met de bestuurder op voet van gelijkheid.



### Taken van de Ondernemingsraad

De algemene taak van de OR is namens de werknemers overleg voeren met de Raad van Bestuur van Cardia over het algemene beleid en de werknemersbelangen in het bijzonder. Er vindt ieder maand een **overlegvergadering** plaats; dit is een vergadering met de bestuurder. Daarnaast houdt de OR iedere maand een interne vergadering. Van beide vergaderingen wordt een communiqué gepubliceerd op de prikborden en op het extranet. De agendapunten en de verslagen van de vergaderingen kan men ook nalezen op het extranet.

### De bevoegdheden van de OR

De bevoegdheden (rechten en plichten) ontleent de OR aan de Wet op de Ondernemingsraden (de WOR), de CAO, de Arbo-Wet en het OR reglement. In het kort zijn dit de volgende bevoegdheden:

#### Informatierecht

De OR kan beschikken over alle informatie die redelijkerwijs nodig is voor het uitoefenen van haar taak.

#### Adviesrecht

De Raad van Bestuur moet de OR over verschillende financiële en organisatorische vraagstukken om advies te vragen. Bijv. een reorganisatie, een fusie of belangrijke investeringen.

*Instemmingsrecht*

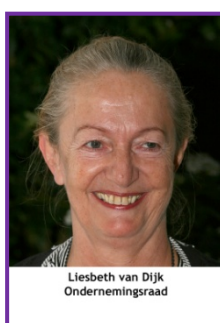
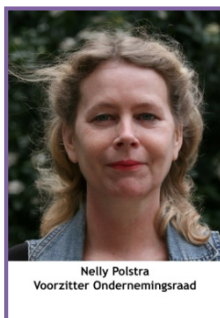
De Raad van Bestuur moet voor het vaststellen, wijzigen of intrekken van regelingen voor het hele personeel of voor groepen personeelsleden instemming te vragen aan de OR. Bijv. arbeids- en rusttijdenregeling, vakantieregeling, regelingen op het gebied van arbeidsomstandigheden en/of ziekteverzuim, regelingen op het gebied van aanstelling/ontslagbeleid.

*Initiatiefrecht*

Dit recht houdt in dat de OR voorstellen kan doen aan de Raad van Bestuur over voor werknemers belangrijke zaken.

**SAMENSTELLING OR CARDIA**

De OR van Cardia mag bestaan uit 9 leden. In 2013 bestond de OR uit zeven leden, t.w.:  
 mw. N. Polstra (voorzitter),  
 mw. H. Barberien (vice voorzitter),  
 dhr. D. van 't Wout (penningmeester),  
 mw. M. Rappa (res. secretaris),  
 mw. L. van Dijk  
 mw. F. Jochems  
 dhr. H. Rozeboom  
 mw. H. van Staalduinen (ambtelijk secretaris, geen lid).

*OR commissies*

De OR heeft commissies met een eigen aandachtsgebied.

**Financiën:** Liesbeth van Dijk, Fabienne Jochems

**P&O:** Hermien Barberien, Monica Rappa

**Arbo:** Dick van 't Wout, Henk Rozeboom

## OVERZICHT VERGADERINGEN

| OR overlegvergaderingen | OR vergaderingen  |
|-------------------------|-------------------|
| 24 januari 2013         | 10 januari 2013   |
| 26 februari 2013        | 4 februari 2013   |
| 21 maart 2013           | 4 maart 2013      |
| 23 mei 2013             | 2 april 2013      |
| 6 juni 2013             | 14 mei 2013       |
| 27 augustus 2013        | 27 mei 2013       |
| 26 september 2013       | 4 juli 2013       |
| 24 oktober 2013         | 12 september 2013 |
| 21 november 2013        | 8 oktober 2013    |
| 19 december 2013        | 4 november 2013   |
|                         | 3 december 2013   |

## OVERZICHT INSTEMMINGEN & ADVIEZEN

### Advies uitgebracht over:

- ✓ Bestuursreglement Alcohol binnen Cardia
- ✓ Beleid t.a.v. Grensoverschrijdend gedrag en andere ingrijpende gebeurtenissen
- ✓ Scholingsplan 2013
- ✓ Eénmalige bonus personeel huishoudelijke hulp
- ✓ Besturing & organisatie
- ✓ Eigen risicodragerschap ziekte wet flexwerkers



### Instemming verleend aan:

- ✓ Regeling Fietsenplan
- ✓ Protocol Ziekte, arbeidsongeschiktheid en re-integratie en Handleiding Ziekte, arbeidsongeschiktheid en re-integratie
- ✓ Regeling vakantie en andere vrije uren
- ✓ Protocol Gedragsregels ICT
- ✓ Wijziging Aanstellingsbeleid t.a.v. WMO
- ✓ Protocol Representativiteit
- ✓ Formulier Jaargesprek met handleiding leidinggevenden en handleiding medewerker
- ✓ Identiteitsbewust Personeelsbeleid
- ✓ Wijziging Aanstellingsbeleid t.a.v. facilitaire medewerkers



**Initiatiefvoorstel uitgebracht over:**

- ✓ Introductiemap nieuwe medewerkers op extranet
- ✓ Overzicht bevoegdheden OR (voor leidinggevend)

**INTERNE/EXTERNE ADVISEURS**

De OR nodigt regelmatig deskundigen uit om met de kennis van deze medewerkers een betere inhoudelijke beoordeling van voorstellen en notities te kunnen maken.

- Op 9 juli 2013 heeft de OR met Arco Weening overleg gevoerd over de Jaarverantwoording Zorginstellingen Cardia 2012, de Jaarrekening 2012 en de financiële rapportage 1<sup>e</sup> kwartaal 2013.
- Op 4 februari 2013 was Hans Dingemans te gast om uitleg te geven over het projectplan In voor Zorg (Kansen en Kanjers).
- Op 17 mei 2013 hebben Nelly Polstra en Hermien Barberien een informatiebijeenkomst bijgewoond over het ECD.
- Op 6 juni 2013 was Maartje de Bruijn te gast in een OR overlegvergadering.
- Op 4 juli 2013 was Eunice van Zomeren te gast in een interne OR vergadering om met de OR van gedachten te wisselen over het Identiteitsbewust Personeelsbeleid.
- Op 18 november 2013 hebben Nelly Polstra en Hermien Barberien een informatiebijeenkomst bijgewoond over het Waarschuwingsregister Zorg & Welzijn, georganiseerd door ZorgZijnWerkt.

**Arbo**

Op 4 maart 2013 heeft de OR in een interne vergadering overleg gevoerd met de bedrijfsarts de heer R. Gräffinger. Op 21 november 2013 maakte de OR kennis met de nieuwe bedrijfsarts, de heer H. Pijpers.

**Overleg Raad van Toezicht**

Op 5 maart 2013 hebben enkele OR leden tijdens een diner een gesprek gehad met de Raad van Toezicht. Op 18 en 21 september 2013 hebben gesprekken plaatsgevonden met leden van de Raad van Toezicht over de pensionering van de heer P. Kavelaar. Als vervolg hierop vond op 7 november 2013 een gesprek plaats met de heren Vroon en Verduijn.

**Overleg Cardia Cliëntenraad**

Op 2 april 2013 waren de heren F. van Drunen (voorzitter), G. Mater (voorzitter cliëntenraad Onderwaterhof), F. Jansen (voorzitter cliëntenraad Tabitha) en D. Gabriël van der Linden (Landscheiding) te gast in een interne vergadering. Op 22 oktober 2013 zijn OR en Cliëntenraad gezamenlijk door de bestuurder geïnformeerd over het Meerjarenbeleidsplan 2014-2016 en het Strategisch Vastgoedplan.

### **OR CONTACTPERSONEN**

In 2011 is de OR gestart met het werven van OR contactpersonen. Dit zijn medewerkers waarmee de OR een structureel contact onderhoudt. De onderlinge informatie-uitwisseling werkt drempelverlagend en geeft de OR een beter inzicht bij besluitvorming over adviezen en instemmingen. Het streven van de OR is om, in een combinatie van OR leden en OR contactpersonen, alle disciplines en locaties van Cardia in de OR vertegenwoordigd te zien. Er is twee maal per jaar overleg met de OR contactpersonen en tevens regelmatig persoonlijk, telefonisch of digitaal contact. Er is momenteel nog één contactpersoon, Jan van den Bor. Hij heeft op 26 februari 2013 en 4 november 2013 een OR vergadering bijgewoond.

### **INDIVIDUELE KWESTIES**

Met individuele problemen kan iedereen terecht bij de OR. De OR kan raad, steun en advies geven. De OR is echter niet bevoegd om een probleem op te lossen of om de individuele werknemer bij te staan in een conflict. De medewerker zal altijd in eerste instantie met zijn/haar klacht de direct leidinggevende moeten raadplegen.



### **INTRODUCTIELUNCHES/MEDEWERKERSLUNCHES**

Gedurende 2013 was een afvaardiging van de OR aanwezig bij de introductielunches voor nieuwe medewerkers (onderdeel van de Planetree belevingsdag) om informatie te geven over het werk van de OR.

Vanaf het najaar van 2013 is de OR gestart met informatieverstrekking tijdens de medewerkerslunches op de diverse locaties.

### **OR cursussen**

Op 15 en 16 april 2013 hebben de OR leden een cursus gevolgd met o.a. als onderwerpen: Planetree, In voor Zorg en achterbanraadpleging.

Op 13 maart 2013 volgden de leden van de financiële commissie de "Basiscursus Financiën" van de Werkplaats voor Medezeggenschap.

Op 16 mei 2013 hebben vier OR leden het Nationaal OR congres 2013 bijgewoond.

Op 25 en 26 november 2013 hebben de OR leden een cursus gevolgd met o.a. de onderwerpen: de huidige situatie in de zorg, landelijke ontwikkelingen en de gevolgen hiervan voor de situatie bij Cardia en wijzigingen in de WOR. Tijdens het middagedeelte van de tweede cursusdag was ook de bestuurder aanwezig.

### **VAKBONDSCONSULENT**

In 2012 is het voorstel van de OR tot aanstellen van een vakbondsconsulent besproken met de bestuurder. In september 2013 is de definitieve functieomschrijving vastgesteld.



**WAAR GAAT HET OVER?**

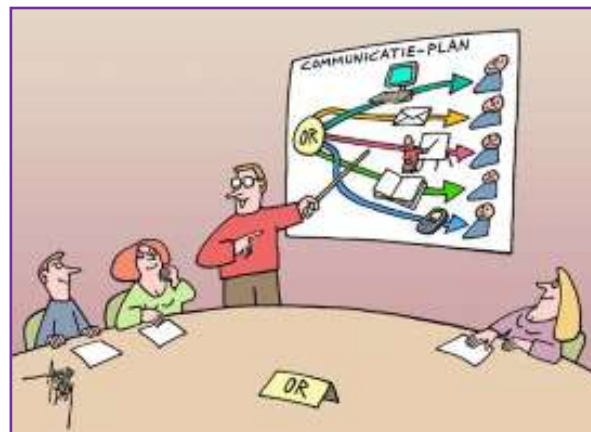
Onderstaand een greep uit de vele onderwerpen die in 2013 aan bod kwamen in de OR vergaderingen:

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| Aanbesteding WMO huishoudelijke hulp                                          |
| Aanstellingsbeleid                                                            |
| Arbo                                                                          |
| Bedrijfsarts                                                                  |
| Beleid t.a.v. grensoverschrijdend gedrag en andere ingrijpende gebeurtenissen |
| Beleid Wajong/arbeidsgehandicapten                                            |
| Benchmark in de zorg 2013                                                     |
| Besturing en organisatie                                                      |
| Bestuursreglement Alcohol binnen Cardia                                       |
| CAO                                                                           |
| Cardia begroting 2013                                                         |
| Cliëntenraad                                                                  |
| ECD                                                                           |
| Exit rapportages                                                              |
| Formulier aanvraag verlof                                                     |
| Formulier jaargesprek                                                         |
| Gedragsregels ICT                                                             |
| Herregistratie Wet BIG voor verpleegkundigen                                  |
| Huren met zorg                                                                |
| Identiteitsbewust Personeelsbeleid                                            |
| In voor Zorg (Kansen en Kanjers)                                              |
| Interne flexpool                                                              |
| Introductielunches                                                            |
| Introductiemap nieuwe medewerkers                                             |
| Kaderdoelstellingen 2014                                                      |
| Kernwaarden Cardia                                                            |
| Kledingvoorschriften                                                          |
| Logboek cameratoezicht                                                        |
| Maaltijden Tabitha                                                            |
| Medewerkerstevredenheidsonderzoek                                             |
| Meerjarenbeleidsplan 2014-2016                                                |
| MIM/MIC                                                                       |
| Mutaties functiegebouw                                                        |
| Nulurencontracten                                                             |
| Opleidingsplan                                                                |
| Planetree evaluatie                                                           |
| Protocol Ziekte, arbeidsongeschiktheid en re-integratie                       |
| Raad van Toezicht                                                             |
| Regeling Bedrijfskleding                                                      |
| Regeling Fietsenplan                                                          |
| Regeling voor afspraken vakantie en andere vrije uren                         |
| Scheiden van wonen en zorg                                                    |
| Strategisch Vastgoedplan                                                      |
| Uitbrenghmaaltijden Keuken van Scheveningen/Duinrust                          |
| Vakbondsconsulent                                                             |
| Waarschuwingsregister Zorg & Welzijn                                          |
| Werkafspraken en verworven rechten                                            |
| Werkdruk                                                                      |
| Wijziging arbeidstijden                                                       |
| Ziekteverzuim                                                                 |

## ACHTERBAN EN OR

Informatie over de OR is o.a. te verkrijgen via verslagen en communiqués:

- op het extranet (vraag de leidinggevende naar de inlogcode en password),
  - op publicatieborden in de personeelskamer,
  - in de Cardia medewerkersnieuwsbrief en via Yammer,
  - of mail naar [OR-cardia@cardia.nl](mailto:OR-cardia@cardia.nl).
- OR vergaderingen zijn openbaar. Aanmelden voor het bijwonen van een vergadering kan via [or-cardia@cardia.nl](mailto:or-cardia@cardia.nl) of bij één van de OR leden.



## VERKLARING VAN AFKORTINGEN

|     |                                            |
|-----|--------------------------------------------|
| CAO | Collectieve Arbeidsovereenkomst            |
| BIG | Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg |
| ECD | Electronisch Cliënten Dossier              |
| MIC | Melding Incident Cliënt                    |
| MIM | Melding Incident Medewerker                |
| OR  | Ondernemingsraad                           |
| P&O | Personeel en Organisatie                   |
| WMO | Wet Maatschappelijke Ondersteuning         |
| WOR | Wet op de Ondernemingsraden                |