

Jaardocument 2015

**Maatschappelijk verslag
Stichting Duinrust**

Voorwoord

Het zorglandschap is rap veranderd in de afgelopen jaren. Kwetsbare ouderen blijven langer thuis wonen, waardoor de zorgzwaarte intramuraal toeneemt. Daarnaast is sprake van toenemende complexiteit in zorgfinanciering en verantwoordingseisen. Om adequaat op deze ontwikkelingen in te spelen is een krachtige zorgorganisatie nodig. Dit heeft Bestuur en Raad van Toezicht van Duinrust doen besluiten tot een fusie met stichting Cardia. De fusie is per 1 maart 2016 gerealiseerd.

In het verslagjaar is binnen de Stichting Duinrust hard gewerkt aan het financieel in control raken en is geïnvesteerd in het bieden van goede zorg en dienstverlening.

Dit jaarverslag is daarmee het laatste jaarverslag van de Stichting Duinrust. Organisaties komen en gaan, maar de missie leeft verder door de betrokkenheid en passie van de medewerkers en vrijwilligers.

Veel dank zijn wij verschuldigd aan de allen die in 2015, maar ook in het decennialange bestaan van stichting Duinrust, hun inzet gaven aan de zorg voor ouderen in Scheveningen.

Mw. drs. H. Bertels-Stam
Bestuurder Stichting Cardia-Duinrust

Inhoud

1. Uitgangspunten van de verslaglegging	4
2. Profiel van de organisatie	5
2.1. Algemene identificatiegegevens	5
2.2. Profiel van de organisatie.....	5
2.3. Missie en visie.....	5
2.4. Organisatiemodel	6
2.5. Medezeggenschap medewerkers en cliënten.....	6
2.6. Kernegegevens	7
2.7. Samenwerkingsrelaties	8
3. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap	9
3.1. Directie	9
3.2. Raad van Toezicht.....	9
3.3. Kwaliteitsmanagementsysteem	9
3.4. Medezeggenschap.....	10
3.4.1. Ondernemingsraad.....	10
3.4.2. Cliëntenraad	11
3.4.3. Bewonerscommissie.....	12
4. Beleid, inspanningen en prestaties.....	13
4.1. (Meerjaren)beleid	13
4.1.1. Realisatie beleidsdoelstellingen in verslagjaar.....	13
4.2. Kwaliteitsbeleid	13
4.3. Personeelsbeleid	14
4.3.1. Scholing	15
4.4. Financieel beleid.....	15
4.5. Samenleving en belanghebbenden	16
4.6. Vastgoed.....	16
Bijlage 1: Organogram Stichting Duinrust en curante B.V.....	17

1. Uitgangspunten van de verslaglegging

Stichting Duinrust doet in dit jaardocument verslag over het jaar 2015. Het verslag betreft de stichting met al haar onderdelen.

De gevraagde informatie wordt verstrekt op stichtingsniveau en waar nodig en relevant op het niveau van de onderdelen. De inhoud van het verslag voldoet aan de eisen die vanuit het oogpunt van 'good governance' aan onze instelling worden gesteld.

Met de puntsgewijze benadering trachten we op een overzichtelijke en heldere manier inzicht te geven in de ontwikkelingen die Stichting Duinrust doormaakt. Daarnaast geeft het een duidelijk beeld van de wijze waarop zij stap voor stap werken aan het zichtbaar maken van de meerwaarde voor onze cliënten.

2. Profiel van de organisatie

2.1. Algemene identificatiegegevens

Algemene gegevens

Naam verslagleggende organisatie	Stichting Duinrust
Adres	Duinweg 35
Postcode	2585 JV
Plaats	Den Haag
Telefoonnummer	070 – 350 21 00
Identificatienummer Kamer van Koophandel	41 15 03 75
E-mail adres	info@duinrust.org
Internetpagina	www.duinrust.org

2.2. Profiel van de organisatie

Stichting Duinrust exploiteert verzorgingshuis Duinrust, beheer van wooncomplex Parkrust en wooncomplex de Thuishaven. Verzorgingshuis Duinrust heeft een capaciteit van 87 verzorgingshuisplaatsen (incl. KDV). Door de afbouw van de zpp's 1,2 en 3 loopt dit aantal langzaam terug. Parkrust heeft een capaciteit van 47 appartementen. Wooncomplex De Thuishaven heeft een capaciteit van 130 woningen voor zelfstandig wonende ouderen en 15 woningen voor mindervaliden. Wanneer bewoners in de Thuishaven behoefte hebben aan ondersteuning en begeleiding verleent het thuiszorgteam dit.

Stichting Duinrust is een toegelaten AWBZ-instelling (hoofdaannemer). Naast AWBZ-zorg wordt er tevens huishoudelijke hulp vanuit de WMO geboden. De doelstelling van Stichting Duinrust is: het bieden van een woonomgeving aan ouderen, waarbij een goed leefklimaat en een optimaal op de behoefte van een cliënt toegesneden ondersteuning en begeleiding het uitgangspunt is.

Het bedrijfsbureau verzorgt de administratieve en personele ondersteuning voor Stichting Duinrust. In het bedrijfsbureau zijn de volgende functies samengebracht: personeelszaken, cliëntadministratie, financiële administratie, kwaliteit en beleid.

In bijlage 1 is het organogram opgenomen, zoals vastgesteld in augustus 2014.

Eind 2012 heeft Stichting Duinrust een besloten vennootschap opgericht ten behoeve van het ontplooiën van (commerciële) activiteiten die betrekking hebben op wonen, welzijn diensten en zorg. Stichting Duinrust is de enige aandeelhouder van Curante Groep B.V.

2.3. Missie en visie

Stichting Duinrust zet zich in om mensen optimaal te ondersteunen bij het geven van een zinvolle invulling aan hun leven als zij ouder worden, herstellen van een ziekte of leven met een blijvende beperking. Stichting Duinrust doet dit door het aanbieden van een samenhangend en kwalitatief hoogwaardig aanbod van passende woonvoorzieningen, stimulerende welzijnsdiensten, vakbekwame en betrokken zorg en aanvullende dienstverlening.

Vanuit de protestants-christelijke identiteit hecht Stichting Duinrust veel waarde aan welzijn en zingeving. Het doel is om cliënten te ondersteunen bij het invullen van hun leven. De cliënt behoudt daarbij zoveel mogelijk zelf de regie en wordt daarin ondersteund door familie, mantelzorgers, vrijwilligers en professionele zorg. De kernwaarden zijn: veiligheid, gezelligheid en geborgenheid.

Stichting Duinrust kiest bewust voor een organisatievorm die kleinschalig is. Stichting Duinrust acht het van groot belang om de cliënt en zijn of haar naasten te kennen en een band mee op te bouwen. Bij Stichting Duinrust staan respect en persoonlijke aandacht voor cliënt en medewerker hoog in het vaandel. Tevens hecht Stichting Duinrust veel waarde aan betrokkenheid van de achterban om de identiteit in praktische zin handen en voeten te geven en te bewaken.

Uitgangspunten van de visie van Stichting Duinrust zijn:

- Menselijke interactie en respectvolle bejegening.
- Eigen keuze en verantwoordelijkheid door informatie en educatie.
- Uitstekende behandeling en zorg.
- Gezond eten, drinken en bewegen.
- Aanvullende zorg en zingeving.
- Positieve rol van familie en vrijwilligers.
- Een helende leef- en werkomgeving.

2.4. Organisatiemodel

Het organisatiemodel van de stichting gaat uit van een functionele indeling en kent een platte organisatiestructuur. De besturingsfilosofie gaat uit van sturen op resultaat en het scheppen van de noodzakelijke randvoorwaarden, zodat managers van resultaatverantwoordelijke eenheden het realiseren van deze resultaten op een goede manier kunnen invullen.

De Raad van Toezicht houdt toezicht op afstand en stelt het strategisch beleid op hoofdlijnen vast. Zij volgt daarbij de Zorgbrede Governancecode. De directeur/bestuurder en het managementteam zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het strategisch beleid en hebben de dagelijkse leiding over de organisatie. Het middenkader heeft een duidelijke plaats binnen de organisatie. Zij vertaalt beleidsaangelegenheden, welke de teams uitvoeren. Zij zorgt tevens dat signalen en initiatieven vanuit de teams naar het management worden gecommuniceerd.

Stichting Duinrust heeft een aantal onderaannemers ondergebracht in de Curante Groep. Dit zijn IkbenFlex, de Keuken van Scheveningen en Bijdehandzorgt. De onderaannemers maken eveneens gebruik van de ondersteunende diensten van de stichting; denk hierbij aan administratie, financiën, personeelszaken en kwaliteit.

2.5. Medezeggenschap medewerkers en cliënten

Medewerkers en cliënten hebben een belangrijke plaats bij de formulering en uitvoer van het beleid. De organisatie wil niet alleen een goed leefklimaat bieden aan haar cliënten in het verzorgingshuis, in de Thuishaven en in de wijk. Ook het bieden van een goed werkklimaat voor haar medewerkers is een expliciet onderdeel van de missie en visie. Goed werkgeverschap leidt immers tot gemotiveerde medewerkers en daarmee tot een hogere kwaliteit in zorg- en dienstverlening aan alle cliënten.

Stichting Duinrust heeft als medezeggenschapsorgaan voor de medewerkers een ondernemingsraad in de zin van de Wet op de Ondernemingsraden.

Voor haar cliënten in verzorgingshuis Duinrust heeft de stichting een cliëntenraad in de zin van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. De bewoners van wooncomplex de Thuishaven worden vertegenwoordigd in de bewonerscommissie.

In 2014 heeft een cliënttevredenheidsonderzoek (de 2-jaarlijkse CQ-meting) plaatsgevonden. Op basis van de bevindingen zijn verbetervoorstellen in 2015 besproken met de Clientenraad. In 2015 is een medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd, welke 2-jaarlijks plaats vindt. Een plan van aanpak voor verbeteringen op basis van de uitkomsten wordt besproken met de medewerkers en de OR.

2.6. Kerngegevens

Kerngegevens Verpleging en Verzorging

	2013	2014	2015
Cliënten			
Aantal intramurale cliënten per einde verslagjaar (incl. VPT)	88	80	74
Aantal cliënten dagactiviteiten per einde verslagjaar (excl. vervoer)	20	15	15
Aantal cliënten WMO per einde verslagjaar	42	0	13
Aantal extramurale cliënten per einde verslagjaar (excl. dagactiviteiten, VPT en WMO)	142	66	64
Capaciteit			
Aantal beschikbare plaatsen met AWBZ-verblijf per einde verslagjaar	85	85	88
Productie			
Aantal intramurale verzorgingsdagen in verslagjaar (incl. VPT)	33.836	29.840	25.312
- incl. onderaannemers	-	30.130	25.358
Aantal dagdelen dagactiviteiten in verslagjaar	2.905	2.117	1666
- incl. onderaannemers	-	2.529	1690
Aantal uren extramurale productie in verslagjaar (excl. dagactiviteiten)	41.313	24.989	13.750
- incl. onderaannemers	-	60.159	43.524
Personeel			
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	137	137	133
Aantal FTE personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	75	78.8	76.0
Bedrijfsopbrengsten			
Totaal bedrijfsopbrengsten in verslagjaar			8.822.333
- Waarvan wettelijk budget voor aanvaardbare kosten			4.065.552
- Waarvan overige bedrijfsopbrengsten			4.756.781

2.7. Samenwerkingsrelaties

Stichting Duinrust heeft met diverse organisaties een samenwerkingsrelatie ten behoeve van de zorg- en dienstverlening aan haar (toekomstige) cliënten:

- Duinrust is aangesloten bij een aantal organisaties, waaronder **Reliëf**, christelijke vereniging van zorgaanbieders alsook de **NVTZ**, de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn.
- **Residence Bel Park** is een particuliere instelling. Om cliënten de mogelijkheid te geven hun geïndiceerde AWBZ-zorg te verzilveren is Residence Bel Park onderaannemer van Stichting Duinrust. Op 17 december 2015 is Bel Park failliet verklaard.
- **BTO** is een onderaannemer van Stichting Duinrust mb.t. de inzet van huishoudelijke verzorging.
- **Koninklijke Visio** is sinds de ontwikkeling en realisatie van de dagbesteding voor ouderen met een visuele beperking een belangrijke partner in de verdere realisatie van zorg- en dienstverlening voor deze doelgroep.
- **Verpleeghuis Nebo** biedt ondersteuning aan Stichting Duinrust ten behoeve van de ondersteuning en begeleiding van de cliënten met psychogeriatrische/dementerende problematiek.
- Al jaren wordt er samengewerkt met **onderwijsinstellingen** in het kader van beroepspraktijkvorming. Stichting Duinrust werkt o.a. samen met de Friese Poort, ROC Mondriaan en het Albedacollege.
- Voor beide locaties heeft Stichting Duinrust een samenwerking met een **fysiotherapeut, pedicure, kapper en winkeltje**. Daarnaast wordt ook samengewerkt met **huisartsen** om de zorg zo optimaal mogelijk te organiseren.
- Samen met **ROC Mondriaan en YMCA Scheveningen** werkt Stichting Duinrust aan de realisatie van de Buurtsupper. De Buurtsupper is een eetcafé en ontmoetingsplaats voor ouderen. Het wordt gerund door jongeren van het Mondriaan. Het doel is om de leerlingen klaar te stomen voor het werk binnen welzijn en zorg.
- Duinrust zit in de stuur- en werkgroep van **Alzheimercafe Scheveningen** samen met **Respect, welzijn Scheveningen, Rudolf Steiner zorg en HWW**. Het Alzheimer Café is een maandelijks informele bijeenkomst voor mensen met dementie, hun naasten, hulpverleners en belangstellenden. Ook wordt deelgenomen aan het **Geriatrisch Netwerk Scheveningen**.
- Stichting Duinrust neemt deel aan **Vierkwart** en het **Senos-overleg**. Dit is een ouderenoverleg waaraan gemeente Den Haag, woningcorporaties en zorg- en welzijnsorganisaties deelnemen.
- Vanuit locatie De Thuishaven is er een samenwerking met **Welzijn Scheveningen**; Welzijn Scheveningen organiseert op de locatie bijvoorbeeld 'de ontmoeting' en 'de gezelschapsmiddag'.
- Stichting Duinrust verhuurt een deel van haar verzorgingshuis aan **Respect Zorggroep Scheveningen**, waar een gesloten afdeling is gehuisvest. Deze onderverhuuring eindigt per 1 april 2015.
- Duinrust heeft een huurovereenkomst met **Parnassia** voor de huur van 55 zorgappartementen binnen de Thuishaven.
- De **Stichting Bejaardenhuisvesting Scheveningen** biedt gewaardeerde steun door onder meer de financiering van de gastvrouwen in de Thuishaven en het ter beschikking stellen van de personenbus voor mindervaliden.

3. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap

3.1. Bestuur

De statuten van Stichting Duinrust voorzien in een Raad van Toezichtstructuur. De bestuurder bestuurt de stichting en de Raad van Toezicht houdt conform de Zorgbrede Governancecode integraal toezicht op het beleid en de algemene gang van zaken binnen de stichting. De Raad van Toezicht staat de directeur/bestuurder met advies ter zijde.

Het directiereglement voorziet in de uitwerking van de onderlinge verdeling van taken en bevoegdheden tussen de Raad van Toezicht en de bestuurder. Het directiereglement is overeenkomstig het gestelde in artikel 10, lid 4, van de statuten van Stichting Duinrust en de statuten van Stichting de Thuishaven vastgelegd.

Het directiereglement bevat o.a. een beschrijving van het organisatiemodel, de missie, de zorgvisie en een beschrijving van de taken en bevoegdheden van de bestuurder. In verband met de fusie met Cardia is de bestuurder van Stichting Duinrust per 31 december 2015 uit dienst gegaan.

Directie Stichting Duinrust per einde verslagjaar

Naam	Functie
Dhr. E.G.J. van den Enden	Directeur/bestuurder

3.2. Raad van Toezicht

Van de Raad van Toezicht is onderstaand verslag ontvangen.

Het jaar 2015 kan met recht en reden worden getypeerd als een intensief jaar voor de Raad van Toezicht. Het toezicht stond in het verslagjaar vooral in het teken van voorbereiding, voortgang en afronding van de fusie met de stichting Cardia.

Begin 2015 kwamen de verkennende besprekingen met Cardia in een stroomversnelling. Dat leidde voorjaar 2015 tot het besluit om een fusietraject aan te gaan. De conclusie van de bestuurders van de twee instellingen alsook van de beide Raden van Toezicht was dat een fusie van deze zorgorganisaties in meerdere opzichten een sterkere positie in de Haagse regio zou betekenen. De gemeenschappelijke christelijke identiteit is hierbij voorts een niet te onderschatten factor van betekenis in dit samen-op-weg proces.

Een besluit tot fusie is een ingrijpend besluit, met soms verreikende personele, financiële, juridische en bedrijfsorganisatorische implicaties. Een proces dat bovendien zorgvuldigheid veronderstelt. Een traject dat verder zeer deskundige begeleiding vraagt gegeven de veelheid van belangen die op het spel staan. Voor de zorgorganisaties Duinrust en Cardia is dit fusieproces begeleid door bureau Andersson, Elffers Felix. In het kader van het fusietraject en ter voorbereiding van de integratie zijn voorjaar 2015 enkele gemengde commissies, met leden van beide Raden van Toezicht ingesteld, zoals een governance-, audit- en vastgoed commissie. Hun input was naast die van andere geledingen, zoals OR en Cliëntenraden, eveneens onmisbaar voor het toewerken naar een succesvolle integratie van beide organisaties.

De leden van de Raad van Toezicht kwamen in 2015 bijeen in 6 reguliere vergaderingen. Tijdens de vergaderingen kwamen onder meer de volgende onderwerpen aan de orde: opzet marketing- en communicatieplan Keuken van Scheveningen, begroting 2015, meerjarenraming, jaarrekeningen.

Naast vergaderingen conform het reguliere vergaderrooster 2015, hebben er vooral in de tweede helft van het verslagjaar, naarmate de fusiebesprekingen intensiever werden, meerdere extra bijeenkomsten van de Raad plaats gevonden. In de laatste maanden van het verslagjaar zelfs enkele telefonische vergaderingen, zgn. “conferences”. In totaal hebben er in het verslagjaar ca 25 bijeenkomsten plaats gevonden.

Terugblikkend kan geconstateerd worden dat 2015 voor de Raad van Toezicht een intensief, dynamisch en soms bewogen jaar was. Al realiseert de Raad zich terdege dat het in 2016 zichzelf op de kaart zetten als nieuwe fusieorganisatie een flinke uitdaging is. In het 2^e decennium van de 21^e eeuw bestaan er geen vanzelfsprekendheden meer. En evenmin kunnen organisaties die zich in het verleden hebben bewezen, “automatisch” verzekerd zijn van een nieuwe toekomst. Er zal met hart en ziel gewerkt moeten worden aan het nieuwe Cardia-Duinrust. Dat zal van alle betrokkenen, bestuurder, toezichthouders en personeel veel inzet en energie eisen.

Raad van Toezicht Stichting Duinrust per einde verslagjaar

Naam	Aandachtsgebied	Benoeming
Dhr. C. Bremmer	Algemeen bestuur / identiteit	28-02-2012
Mw. M.J.A. van den Broek-Laro	Zorg- en dienstverlening / personeel	10-04-2012
Dhr. P.J. Biesheuvel	Vastgoed	15-03-2013
Dhr. M.I. van Spronsen	Financiën	24-05-2013
Dhr. S.P. Gelms	Financiën / ondernemen / vastgoed	20-12-2013

3.3. Kwaliteitsmanagementsysteem

Stichting Duinrust is HKZ geaccrediteerd.

De stichting werkt met een kwaliteitsmanagementsysteem. De afspraken over verantwoordelijkheden, bevoegdheden en toetsingsmethoden zijn vastgelegd en er wordt bepaald hoe verbeteringen systematisch worden doorgevoerd.

De verantwoordelijkheden en bevoegdheden ten aanzien van het kwaliteitsmanagementsysteem en de uitvoering zijn zo laag mogelijk in de organisatie gelegd. Dit is een weloverwogen keuze van het management en de directie geweest. Op deze wijze wordt het werken aan kwaliteitsverbetering een onderdeel van het werk van de medewerkers en is het niet iets wat door het management en de directie wordt opgelegd. De informatie gaat zo bottom-up in plaats van top-down.

Een keer per kwartaal wordt de informatie samengebracht in kwartaalrapportages. Stuurinformatie wordt met elkaar vergeleken en verbindingen tussen diensten worden gelegd. Uitkomsten van deze analyse wordt samengevoegd in een directiebeoordeling. De informatie wordt in het managementteam en in de Raad van Toezichtvergaderingen besproken en wordt, via de betrokken manager, direct teruggekoppeld naar de aangewezen dienst. Op deze wijze wordt de verbetercyclus doorlopen.

3.4. Medezeggenschap

3.4.1. Ondernemingsraad

Het doel van de ondernemingsraad is de belangen van de medewerkers van Stichting Duinrust zo goed mogelijk te behartigen door middel van initiatiefrecht, adviesrecht en instemmingsrecht.

De ondernemingsraad zal er zorg voor dragen dat de CAO op de juiste manier wordt nageleefd. De ondernemingsraad heeft zich in 2015 met tal van zaken bezig gehouden, maar in hoofdzaak met de nieuwe ontwikkelingen in de zorg en de fusie Stichting Duinrust/Stichting Cardia.

De ondernemingsraad werd geïnformeerd door directie en management. De ondernemingsraad heeft veertien onderlinge vergaderingen gehad en vier maal een overlegvergadering met directeur de heer E.G.J. van den Enden. De ondernemingsraad heeft in 2015 drie maal een overleg gehad met de Raad van Toezicht van Stichting Duinrust.

Met betrekking tot de fusie Stichting Duinrust/ Stichting Cardia heeft de ondernemingsraad deelgenomen aan vier bijeenkomsten met het platform.

In de ondernemingsraad vergaderingen zijn o.a. besproken: begroting, personeelsbeleid, gastvrijheidsconcept, communicatie, arbo arts, diverse protocollen, openingstijden receptie, medewerkerstevredenheidsonderzoek, HKZ, communicatie met de achterban en veranderingen in de zorg. In de overlegvergaderingen met de directie zijn o.a. besproken: HKZ, arbo, ziekteverzuim, financiën, HR Beleidsplan, kader Stichting Duinrust, vastgoed, personeelsbeleid, communicatie, identiteit, reorganisatie de Thuishaven, gastvrijheidsconcept, nachtdienst, reorganisatie Keuken van Scheveningen en de fusie Stichting Duinrust/ Stichting Cardia.

De ondernemingsraad heeft advies gegeven over de reorganisatie van de Keuken van Scheveningen, de oprichting van de coöperatie wijkverpleegkundige (welke in verband met de fusie niet geëffectueerd is) en de externe adviseur voor het samenwerkingsonderzoek Duinrust en Cardia. De ondernemingsraad heeft ingestemd met de risico-inventarisatie en –evaluatie (RI&E) 2014.

Ondernemingsraad per einde verslagjaar

Naam	Functie binnen Ondernemingsraad	Functie binnen organisatie
Mevrouw A. van Driel	Voorzitter	Medewerker zorg Duinrust
Mevrouw A.C. Roeleveld	Vice voorzitter	Medewerker voedingsadministratie
Mevrouw T. Roos– Zoutenbier	Lid	Gastvrouw Duinrust
Mevrouw M. van Leeuwen	Lid	Planner De Thuishaven
Mevrouw J.M. den Dulk– de Jong	Ambtelijk secretaris	Medewerker voedingsadministratie

3.4.2. Cliëntenraad

De leden van de cliëntenraad zijn bewoners, dan wel de wettelijke vertegenwoordigers van de bewoners, en/of familieleden van de bewoners. De cliëntenraad voert zelfstandig vooroverleg en bij de vergaderingen is de directie aanwezig. Ook wordt regelmatig overleg gevoerd met leden van het managementteam. De cliëntenraad ontvangt secretariële ondersteuning van het directiesecretariaat.

In de nieuwe fusie organisatie Cardia-Duinrust zal de huidige raad verder gaan als regionale raad. Per 1 januari 2016 is een nieuwe voorzitter gevonden en aangesteld.

Cliëntenraad verzorgingshuis Duinrust per einde verslagjaar

Naam	Functie
Vacature	Voorzitter
Vacature	Secretaris
Dhr. J. Pronk	Lid
Mevr. L. Blok - IJspelder	Lid

Stichting Duinrust streeft naar een zorgvuldige en klantvriendelijke behandeling van al haar cliënten. Een zorgvuldige wijze van omgaan met en afhandeling van klachten draagt bij aan de bevordering van de kwaliteit van onze zorg- en dienstverlening. Cliënten zijn op de hoogte gesteld van de klachtenregeling van Stichting Duinrust. Wijzigingen in de procedure worden voorgelegd aan de cliëntenraad. Het jaarverslag is openbaar beschikbaar.

3.4.3 Bewonerscommissie

De samenwerking met de bewonerscommissie is niet geënt op de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden. De commissie behartigt de belangen van de huurders van de Thuishaven. Zij houdt zich niet inhoudelijk bezig met de zorg en valt daarom buiten het organogram. Zij worden wel ingelicht over de (uitbreiding van) zorg, maar hebben hier (nog) geen adviserende rol in. Alleen huurders en/of familieleden van huurders in de Thuishaven kunnen plaatsnemen in de commissie. De vergaderingen werden altijd voorgezeten door de directeur/bestuurder of de locatiemanager van de Thuishaven. De bewonerscommissie ontvangt secretariële ondersteuning van het directiesecretariaat.

Bewonerscommissie wooncomplex de Thuishaven

Naam	Functie
Mevr. D. Bal	Lid
Dhr. T.G. Buijs	Lid
Mw. Kleinenberg	Lid
Mevr. J. van Duijvenvoorde	Lid
Mw. de Niet- Dijkhuizen	Lid

4. Beleid, inspanningen en prestaties

4.1. (Meerjaren)beleid

De kaders voor de kaderbrief zijn vastgelegd in het meerjarenbeleid. Wij hebben als organisatie gekozen voor het realiseren van zorgvoorzieningen die lokaal georganiseerd worden met een duidelijke identiteit. Wij hebben gekozen voor het creëren van producten die betrekking hebben op wonen, welzijn, zorg en diensten.

4.1.1. Realisatie beleidsdoelstellingen in verslagjaar

De jaarwerkplannen zijn gebaseerd op de strategische doelstellingen, zoals terug te vinden in de kaderbrief 2013-2015. Op basis van de geformuleerde doelstellingen worden door de managementleden en staffunctionarissen activiteiten beschreven om de doelstellingen te realiseren. Ieder kwartaal wordt geanalyseerd hoe de realisatie van de geplande activiteiten verloopt.

Vanaf 2013 zijn een aantal grote organisatieveranderingen ingezet (denk hierbij aan de wettelijke vereisten en veranderingen in de zorgsector). Veranderen en het borgen van veranderingen kost tijd. De veranderingen liepen door in 2014 en 2015. Om het veranderingstraject succesvol te laten verlopen en medewerkers niet met teveel veranderingen tegelijk te belasten, werden er verschillende deeltrajecten uitgevoerd.

De christelijke identiteit is voor Stichting Duinrust een belangrijk speerpunt. Het is niet alleen onderdeel van het beleid, maar moet ook terugkomen in alle activiteiten van de organisatie. In 2014 en 2015 is het beleid 'Zorg rondom het Levenseinde' ingevoerd. Met het vernieuwde vrijwilligersbeleid is ook het certificaat 'Goed Geregeld' ontvangen. Tevens is in 2015 een mantelzorgbeleid en welzijnsbeleid opgesteld.

In 2015 is gewerkt aan de activiteiten die nodig zijn in de aanloop naar het wijkgericht werken. Er zijn inmiddels twee wijkverpleegkundigen in dienst.

Bij het inrichten van de samenwerkingsverbanden wordt ook aansluiting gezocht bij het geriatrisch netwerk Scheveningen. Daarnaast zijn de maaltijdbezorgers van de Keuken van Scheveningen geschoold in de signaleringsfunctie door Stichting Welzijn, waarbij er maandelijks overleg is tussen de maaltijdbezorgers en de ouderenadviseur die deelneemt aan het geriatrisch netwerk.

4.2. Kwaliteitsbeleid

Elk kwartaal is gerapporteerd over de stand van zaken rondom de jaarwerkplannen, de kwaliteitsindicatoren (o.a. MIC, klachten) en de stand van zaken ten aanzien van de kwaliteitsdoelstellingen.

De interne audits, welke jaarlijks plaatsvinden, zijn gerapporteerd. De directiebeoordeling heeft plaatsgevonden en is gerapporteerd in een managementreview. Verbetervoorstellen naar aanleiding van de verschillende rapportages zijn uitgezet in de organisatie en worden periodiek geëvalueerd.

In oktober 2014 heeft Stichting Duinrust het nieuwe HKZ-certificaat mogen ontvangen, volgens de HKZ VVT 2010-normen. Naast Duinrust zijn ook De Thuishaven en Bijdehandzorgt hierin meegenomen. Het certificaat is geldig tot 1 januari 2018. De ingeslagen koers van de organisatie wordt tijdens de audit in oktober 2015 als zeer positief beoordeeld.

In 2014 is een verschuiving ingezet om kwaliteit meer in de lijn neer te leggen. Werken aan kwaliteit is onderdeel van elke functie; medewerkers moeten (nog) meer bewust worden en pro-actiever gaan handelen. Om deze cultuurverandering in te kunnen zetten, is vanaf 2015 gekeken of bepaalde 'cultuurdragers' binnen de organisatie, aangewezen of vanuit hun functie of verantwoordelijkheid, hier een voorbeeldrol in kunnen vervullen. Het perspectief moet duidelijk zijn; we doen het uiteindelijk voor onze cliënten. Om dit te bereiken moeten we 'samen' het werk verdelen, ieder vanuit eigen kracht en verantwoordelijkheid. Het inzetten van cultuurdragers zijn niet een doel op zich, maar een middel om de gewenste cultuur te bereiken.

4.3. Personeelsbeleid

Het personeelsbeleid en de organisatie rondom HRM is in 2014 tegen het licht gehouden en aangepast aan ons beleid en de ontwikkelingen in de zorg en ontwikkelingen in de organisatie. In een aantal sessies met leidinggevenden en andere sleutelspelers in de organisatie is een proces doorlopen waarvan het HR beleidsplan het resultaat is. Een proces waarin we met elkaar – tegen de achtergrond van de ambities van onze organisatie – tot inzichten en keuzes zijn gekomen. Keuzes die recht doen aan de ontwikkelingen in de zorgsector, maar die ook recht doen aan onze missie en visie en de eigenheid van onze organisatie.

Er zijn vier HR-thema's gekozen, waarin we op de komende jaren willen specialiseren: werving en selectie, introductie, leiderschap en opleiding en ontwikkeling. Voor de uitwerking om te komen tot de gestelde doelstellingen binnen deze thema's, is een actieplan 2015-2017 opgesteld. Het actieplan wordt binnen de nieuwe fusie organisatie ingebracht.

Kerngegevens personeelszaken 2015

Kerngegevens personeelszaken	December 2014	December 2015
Personeel		
Aantal personeelsleden	137	133
Aantal 0-uur contracten	30	20
Aantal FTE's	78,84	76,00
Leeftijdsopbouw		
tot 29 jaar	31	25
30 t/m 49 jaar	56	57
vanaf 50 jaar	51	51
Verloop		
In dienst	33	36
Uit dienst	35	45
Verzuim		
Gemiddeld verzuim	3,24%	4,49%

Stichting Duinrust wil haar medewerkers zo veel als mogelijk ondersteunen in hun ontwikkelingen. Daarom wordt er, naast de vaste modules van AanZet (een methode waarmee medewerkers zelf, onder begeleiding, kritisch kijken naar hun werkzaamheden en verbetervoorstellen doen), gebruik gemaakt van een ontwikkelboekje. In het ontwikkelboekje kunnen medewerkers bijhouden aan welke overleggen, cursussen en trainingen zij hebben deelgenomen. Het boekje is tevens input voor het jaarlijks functioneringsgesprek.

Stichting Duinrust had subsidies beschikbaar voor een totaal bedrag van € 175.000 ten behoeve van o.a. sectormiddelen, stageplaatsen, praktijkleren en zorginfrastructuur.

4.3.1. Scholing

In 2015 zijn o.a. de volgende (bij-/na-)scholingen gerealiseerd:

- VIG-ers zijn geschoold en getoetst ten aanzien van voorbehouden en risicovolle handelingen;
- de werkbegeleiders zijn t/m 1 oktober 2015 individueel ondersteund door de praktijkopleider;
- medewerkers van diverse diensten hebben de basiscursus ZieWijzer gevolgd ten behoeve van de ondersteuning en begeleiding voor cliënten met een visuele beperking;
- medewerkers van diverse diensten hebben de training omgaan met mantelzorgers gevolgd;
- er is een EVV-er die de opleiding in 2015 heeft afgerond;
- er zijn nieuwe bedrijfshulpverleners geschoold en gecertificeerd. De reeds gecertificeerde BHV-ers hebben een herhalingscursus gevolgd;
- persoonlijk begeleiders zijn geschoold ten aanzien van het persoonlijk begeleiderschap en het nieuwe cliëntdossier;
- Stichting Duinrust biedt stagiaires en leerlingen een leerwerkplek op diverse functies en specifiek aan een doelgroep van het Buurtsupper project;
- medewerkers van diverse diensten hebben een klinische les over ouderenmishandeling gevolgd;
- er is een calamiteitenoefening gehouden, in company;
- de interne auditoren hebben in 2015 een terugkomdag gehad van de in 2014 gegeven training Waarderend Auditten;
- enkele medewerkers hebben in het kader van de reorganisatie van de voedingsdienst bij afscheid een loopbaanbegeleiding en sollicitatietraining gekregen;
- enkele medewerkers hebben in het kader van het vergroten van de kansen op de arbeidsmarkt cursussen gevolgd.

4.4. Financieel beleid

Er zijn in 2015 zorgen geweest over de financiële situatie door onder andere de afbouw van de zzp's 1, 2 en 3 (verzorgingshuiszorg), de hoge inzet van uitzendkrachten en de tegenvallende resultaten van de Keuken van Scheveningen. Vanaf de tweede helft van 2015 is intensief gestuurd op activiteiten die moeten leiden tot een verhoging van de inkomsten of een verlaging van de kosten, zodat per saldo het resultaat sterker wordt. Met het oog op de fusie met Cardia is besloten om een aantal balanskosten af te boeken (betreft aanloopkosten Keuken van Scheveningen en Bijdehandzorgt).

4.5. Samenleving en belanghebbenden

Stichting Duinrust wil niet alleen een betekenis hebben voor haar cliënten, maar voor alle ouderen in Scheveningen. Dit krijgt o.a. vorm via het welzijnsbeleid. De welzijnsactiviteiten die georganiseerd worden in verzorgingshuis Duinrust en wooncomplex de Thuishaven zijn open voor bewoners uit de wijk.

Er worden vanuit De Thuishaven activiteiten georganiseerd met andere organisaties samen en waar ook bewoners uit de wijk welkom zijn. Bijvoorbeeld een informatiemarkt (in samenwerking met Welzijn Scheveningen, de wijkagent, slachtofferhulp en het YMCA). Er zijn contacten gelegd met de Nieuwe Haven.

Vanaf november 2014 is er gestart met “de ontmoeting” (dag-structurering) in samenwerking met Welzijn Scheveningen, als ook een “gezelschapsmiddag” in de Thuishaven; de middagen worden goed bezocht door zowel bewoners van de Thuishaven als door wijkbewoners.

Al enkele jaren levert Stichting Duinrust onder de naam Keuken van Scheveningen warme maaltijden aan mensen in de wijk. Klanten van de Keuken kunnen er echter ook voor kiezen om de maaltijd gezamenlijk met anderen te gebruiken in de Tuinkamer van verzorgingshuis Duinrust of de Thuiskamer van wooncomplex de Thuishaven. De kwaliteit van de maaltijden en de gastvrijheid zijn beoordeeld en bekroond met twee zilveren bordjes.

4.6. Vastgoed

De vastgoedplannen zoals beschreven begin 2015 zijn in het kader van de fusie 'on hold' komen te staan. Samen met de fusiepartner wordt opnieuw naar het vastgoed gekeken. Het vastgoed zal passend zijn bij de woon- en leefwensen van senioren van nu en in de toekomst.

Bijlage 1: Organogram Stichting Duinrust en Curante BV

Organisatiestructuur Duinrust 1 aug 2014

